



HEBT U EEN
GOED ZICHT
OP UW **GARANTIE?**



WELKE GARANTIE HEEFT EEN CONSUMENT OP EEN TWEEDEHANDSVOERTUIG DAT HIJ AANKOCHT BIJ EEN PROFESSIONELE VERKOPER?

Sinds 1 januari 2005 genieten consumenten van een wettelijke garantie op het gebrek aan overeenstemming voor tweedehandsvoertuigen gekocht bij professionele verkopers.

WANNEER IS DEZE WETTELIJKE GARANTIE VAN TOEPASSING?



Deze garantie geldt voor alle tweedehandsvoertuigen verkocht door een professional - aan een consument die voor privédoeleinden handelt - ongeacht het type voertuig dat verkocht wordt (motor, wagen, auto voor dubbel gebruik, minibus, bestelwagen, vrachtwagen, ...).

- ✓ **Professionele verkoper:** elke natuurlijke of rechtspersoon die een goed verkoopt in het kader van een handels- of beroepsactiviteit.
- ✓ **Consument:** elke natuurlijke persoon die een aankoop doet die niet kadert in een commerciële of beroepsactiviteit.

Alleen een professionele verkoper geeft u de wettelijke garantie

WAT VALT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE?



De verkoper garandeert dat het voertuig geleverd wordt in overeenstemming met de door de koper doorgegeven bestelling en dat het bedrijfsklaar is. De koper verwacht dus een tweedehandsvoertuig:

- ✓ Met de eigenschappen **beschreven door de verkoper** in het contract, in de advertentie of op het internet (voorbeeld: een 4x4 die alleen nog met tweewiel aandrijving werkt, voertuig met airco maar er niet mee uitgerust bij de levering, ...).
- ✓ Met de **kwaliteiten en het prestatieniveau** normaal voor een voertuig van die leeftijd, kilometerstand en prijs.
- ✓ In overeenstemming met het specifieke gebruik waarvoor de koper het voertuig koopt (voorbeeld: geschikt voor een aanhangwagen om een boot met buitenboordmotor te verplaatsen).
- ✓ Geschikt voor alles waarvoor voertuigen van hetzelfde type meestal gebruikt worden.

Een tweedehandsvoertuig heeft niet dezelfde eigenschappen als een nieuw voertuig. Op het moment van de verkoop zullen er dus meer of minder opvallende sporen van slijtage aan de onderdelen en stukken te zien zijn, afhankelijk van het gebruik door een of meerdere eigenaars. De consument kan van een tweedehandsvoertuig redelijkerwijs niet de prestaties en eigenschappen van een nieuw voertuig verwachten. (Voorbeeld: vervangen van de remschijven voor voertuigen die tien jaar oud zijn en 150.000 km hebben).



Een zelfstandige, titularis van een vrij beroep of een rechtspersoon (nv, bvba, vzw, ...) die het voertuig zal gebruiken in het kader van zijn beroepsactiviteit, kan dus niet van de garantie genieten.



De wettelijke garantie mag niet beschouwd worden als een 'omniumverzekering'. De garantie dekt de normale slijtage van de voertuigen niet, noch de onderdelen en stukken die redelijkerwijs zouden moeten worden vervangen in het jaar van de aankoop, bijvoorbeeld op basis van de informatie die de verkoper gegeven heeft.

HOE LANG DUURT DE WETTELIJKE GARANTIE?



Als dit overeengekomen werd tussen de partijen, is de wettelijke garantie gedurende één jaar van toepassing op tweedehandsvoertuigen. Als dit niet het geval is, is de wettelijke garantie gedurende twee jaar van toepassing.

Elk gebrek dat tijdens deze periode aan het licht komt, wordt geacht reeds op het tijdstip van levering te hebben bestaan. In geval van onenigheid is het aan de verkoper om het tegendeel te bewijzen.

In geval van een conformiteitsgebrek moet de verkoper het voertuig herstellen naar de staat waarin het geleverd had moeten worden.

De garantietermijn wordt opgeschort gedurende de tijd die nodig is voor de herstelling of de vervanging van het voertuig, of bij onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

De consument geniet niet van een nieuwe garantieperiode, maar de reeds begonnen periode begint pas opnieuw te lopen vanaf het moment van vervanging of voltooiing van de herstelling.

De rechtsvordering van de consument verjaart binnen een termijn van één jaar te rekenen vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

Het voertuig terug 'conform' maken is niet gelijk aan het vernieuwen. Hieronder verstaan we een redelijk evenwicht tussen de oplossing en de kenmerken van het voertuig. Het 'conform' maken staat niet gelijk aan een opknapbeurt.



HOE WORDT DE GARANTIE TOEGEPAST?



- ✓ Zodra de koper een gebrek vaststelt, beschikt hij over een termijn van twee maanden om de verkoper hiervan op de hoogte te brengen. Het wordt hem ten eerste aangeraden om dit zo snel mogelijk te doen om te vermijden dat de schade verergert.
- ✓ Elk gebrek dat tijdens de periode van toepassing van de wettelijke garantie aan het licht komt, wordt geacht reeds op het tijdstip van levering te hebben bestaan, tenzij de verkoper het tegendeel kan bewijzen.
- ✓ Als er sprake is van een geval van non-conformiteit, dan moet de verkoper het voertuig in de staat herstellen waarin het moest of zou moeten worden geleverd. De consument heeft dus het recht om de reparatie ervan te eisen.
- ✓ Een schadevergoeding (zelfs vervanging van het voertuig) is mogelijk ALS de reparatie van het voertuig technisch onmogelijk is of als de kosten niet in verhouding staan tot de waarde van het voertuig of het gebrek in kwestie.
- ✓ De reparatie mag gebeuren met nieuwe of tweedehandse onderdelen. Er kan een tussenkomst van de koper in de reparatiekosten worden overwogen als hij uitdrukkelijk eist dat er nieuwe onderdelen geplaatst worden, wanneer een herstelling met tweedehandsonderdelen gerechtvaardigd is (rekening houdend met de leeftijd van het voertuig en het aantal afgelegde kilometers).
- ✓ De tussenkomsten onder garantie moeten worden uitgevoerd in de werkplaats van de verkoper of in een van zijn erkende werkplaatsen. De koper zal de herstelling niet in een andere werkplaats laten uitvoeren tenzij de verkoper dit vooraf goedgekeurd heeft.

EN ALS U ECHT NIET AKKOORD GAAT?

De Verzoeningscommissie AUTOMOTO is bevoegd voor consumentengeschillen over de uitvoering (of niet-uitvoering) van een verkoopovereenkomst of een garantiesituatie van een nieuwe of tweedehands auto of motor.

De Verzoeningscommissie AUTOMOTO werd op touw gezet door TRAXIO, Febiac, Touring en VAB en wil de conflicten tussen de partijen oplossen door een minnelijke schikking voor te stellen. Ze legt geen oplossing op!

Voor de tweedehandsvoertuigen is de Verzoeningscommissie AUTOMOTO alleen bevoegd bij de verkopen waarbij gebruikgemaakt werd van een TRAXIO-verkoopovereenkomst die de verkoper ter beschikking stelde van de koper.



*De zetel van de Verzoeningscommissie AUTOMOTO
en het secretariaat zijn gevestigd in de
Jules Bordetlaan 164
1140 Brussel*

 Tel. 02 778 62 47

 Fax 02 778 62 22

 info@verzoeningautomoto.be

 www.zichtopuwautogarantie.be

*Alle reglementen, formulieren en documenten staan
ter beschikking op de website van de Commissie
(<https://verzoeningautomoto.be>). Ze kunnen
eveneens schriftelijk of op een andere
duurzame drager bezorgd worden.*