

Politique de confidentialité des données

Fournisseurs, ex fournisseurs, prospects

Les traitements de données à caractère personnel par Traxio asbl (ci-après « les données ») sont soumis à la loi belge, en particulier la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution (et à partir du 25 mai 2018, le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), ci-après dénommée « la réglementation vie privée ».

Responsable du traitement

Traxio asbl, Avenue Jules Bordet 164, 1140 Bruxelles

Tél : 02/778.62.00

Email : privacy@traxio.be

Traxio asbl est subdivisée en un certain nombre de groupements professionnels n'ayant pas de personnalité juridique propre, dont notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive : GDA, GVO, Reparauto, Traxio Carrosserie, GSS, Traxio Road Support, Federmoto, Reconstructeurs moteurs, Federtyre, FMA, Imcobel, Federvelo, Federprocycle, Sigma

Traxio asbl effectue les traitements de données pour le compte de ces groupements, en tant que responsable de traitement.

A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous nos fournisseurs et anciens fournisseurs ainsi qu'aux fournisseurs que nous prospectons ou qui nous prospectent.

Catégories de données traitées

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de notre relation avec vous :

- Nom, prénom, sexe, langue, fonction
- Adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email
- Les informations relatives à votre entreprise : dénomination, forme juridique, adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email, votre numéro de TVA et d'entreprise, type d'entreprise
- Données bancaires, historique de paiement
- Informations relatives au contrat conclu ou aux produits et/ou services proposés.
- Date d'enregistrement des informations et sources

Utilisations de vos données et bases légales

Dans le cadre de **demandes d'offres ou l'exécution de votre contrat** (base légale : article 6b de de la réglementation vie privée) :

- Dans le cadre des contacts avec nos fournisseurs
- Pour le suivi des contrats et le service après-vente
- A des fins de gestion générale des fournisseurs et à des fins comptables

Lorsque nous avons un intérêt légitime. Certains des traitements de vos données sont en effet nécessaires à la réalisation de nos activités. Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée (base légale : article 6f de la réglementation vie privée) :

- Pour obtenir des informations sur vos produits et services

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée) :

Dans certains cas, nous sommes également soumis à des obligations légales imposant le traitement et/ou la transmission de certaines données personnelles aux administrations ou institutions déterminées par la loi.

Transmission de vos données à des tiers

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple call centers externes, agence de publicité, prestataires informatiques, clouds, sociétés de récupération de créances ...) et uniquement sur base de nos instructions.
- Aux associations faisant partie du même groupe (dont notamment Febelcar, Fedagrim) et à Traxio SA en vue de la conclusion de contrats avec le fournisseur
- A nos éventuels ayant-droit
- A certaines autorités dans le cadre du respect de nos obligations légales

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Vos données peuvent être transmises en dehors de l'Union Européenne, notamment via certains de nos sous-traitants. Dans ce cas, nous veillons particulièrement à la protection de vos données par des obligations contractuelles spécifiques et conformément aux obligations de la réglementation vie privée.

Durée de conservation de vos données?

Si vous êtes enregistrés dans notre base de données sans que nous ayons signé un contrat avec vous, nous conservons vos données pendant trois ans à dater de leur enregistrement.

Dans le cadre d'une relation contractuelle avec le fournisseur, nous conservons vos données pendant 10 ans à dater de la fin de la relation contractuelle.

Sécurité de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires à la protection de vos données et au respect de votre vie privée, notamment afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recueillons.

Notre personnel ayant accès à vos données est sensibilisé au fait qu'il traite des données personnelle protégées par la loi et son accès aux données est limité à ce qui est nécessaire pour s'acquitter correctement de ses tâches.

Description de vos droits et procédure pour les exercer

Votre droit d'accès et de rectification

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès à vos données. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les informations inexacts vous concernant ou de compléter les informations incomplètes.

Votre droit d'opposition

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, c'est-à-dire de nous demander de ne plus utiliser vos données, pour du marketing direct (lorsque nous vous envoyons des offres promotionnelles), ainsi que pour établir de profils marketing sur base de vos données (pour vous envoyer la publicité que nous jugeons la plus intéressante pour vous, en fonction de votre profil marketing).

Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Votre droit à l'oubli

Vous avez également le droit de demander à ce que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la loi.

Votre droit à la limitation du traitement

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données tant que la contestation n'aura pas été résolue.

Votre droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous nous avez communiquées. Dans ce cas, nous les transférerons au destinataire de votre choix.

Exercice de vos droits

Vous devez nous adresser une demande écrite. Nous nous réservons le droit de vous demander de nous fournir une preuve de votre identité (afin d'éviter que nous ne divulguions vos données à d'autres personnes).

Vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante : TRAXIO ASBL, Avenue Jules Bordet 164, 1140 Bruxelles, à l'attention de notre « Privacy Manager »

Si vous nous demandez ces informations sous format électronique (privacy@traxio.be), sauf contre-ordre de votre part, nous vous répondrons par voie électronique également.

Conformément à la réglementation vie privée, votre demande sera traitée dans les trente jours, à partir du moment où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre demande. Si votre demande est complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois maximum, mais nous vous en informerons préalablement.

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données ou pour toute réclamation concernant votre vie privée, vous pouvez contacter notre « Privacy Manager » à l'adresse email privacy@traxio.be.

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de l'Autorité de protection des Données, à l'adresse Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, ou par email adressé à contact@apd-gba.be.