

Politique de confidentialité des données

Ecoles et étudiants

Les traitements de données à caractère personnel relatifs aux traitements de données par Traxio asbl sont soumis à la loi belge, en particulier la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution (et à partir du 25 mai 2018, le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), ci-après dénommée « *la réglementation vie privée* ».

Responsable du traitement

Traxio Asbl, Avenue Jules Bordet 164, 1140 Bruxelles

Tél : 02/778.62.00

Email : privacy@traxio.be

A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique aux membres du personnel des écoles avec lesquelles Traxio asbl est en contact dans le cadre de la promotion de ses activités et dans le cadre de l'organisation du concours du meilleur technicien automobile (dénommé « le Porte-clé d'or ») ainsi qu'aux étudiants susceptibles d'être intéressés par nos activités ou susceptibles de participer, participant ou ayant participé au Porte-clé d'or.

Catégories de données personnelles traitées

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de notre relation avec vous :

Personnel des écoles :

- Nom, prénom, sexe, langue, fonction
- adresse email
- Les informations relatives à votre école : nom, adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email
- Date d'enregistrement des informations et source

Etudiants :

- Nom, prénom, sexe, âge, langue
- Adresse email
- Ecole
- Année d'étude
- Type de circuit scolaire
- Date d'enregistrement des informations et source
- Dossier du concours

Utilisations de vos données et bases légales

Avec votre autorisation (base légale : article 6a de la réglementation vie privée), nous collectons et traitons des données personnelles en vue des objectifs concrets suivants :

- Pour répondre aux questions via notre site web ou tout autre canal de communication
- Pour gérer votre participation comme étudiant au Porte-clé d'Or
- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits
- Pour pouvoir utiliser votre adresse email dans les trois cas suivants :
 - ✓ Afin de vous envoyer du marketing direct
 - ✓ Afin de vous inviter à nos événements
 - ✓ Afin de transmettre votre adresse email à nos partenaires commerciaux

Tout consentement donné pourra être retiré à tout moment en prenant contact avec nous conformément à la procédure mentionnée dans le paragraphe « *exercice de vos droits* ».

Lorsque nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing. Certains des traitements de vos données personnelles sont en effet nécessaires à la réalisation de nos activités. Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée (base légale : article 6f de la réglementation vie privée) :

- Pour vous contacter en tant que membre du personnel d'une école, pour vous inciter à faire participer les étudiants concernés à notre Porte-Clé d'or
- Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée) :

Dans certains cas, nous sommes également soumis à des obligations légales imposant le traitement et/ou la transmission de certaines données personnelles aux administrations ou institutions déterminées par la loi.

Transmission de vos données personnelles à des tiers

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple call centers externes, agence de publicité, prestataires informatiques, clouds, sociétés de récupération de créances ...) et uniquement sur base de nos instructions.
- Au(x) sponsor(s) du Porte-Clé d'or afin que ceux-ci puissent vous contacter à des fins de recrutement.
- A nos éventuels ayant-droit
- A certaines autorités dans le cadre du respect de nos obligations légales

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Vos données ne sont pas transmises en dehors de l'Union Européenne

Durée de conservation de vos données personnelles ?

Si vous êtes enregistrés dans notre base de données en tant que membre du personnel d'une école, nous conservons vos données tant que vous conservez cette qualité. Nous vous demandons régulièrement de mettre les données des membres du personnel de votre école à jour.

Si vous êtes enregistré dans notre base de données en tant qu'étudiant, vous resterez enregistrés dans notre base de données pour une durée d'un an à dater de la désignation du gagnant au Porte-clé d'Or auquel vous avez participé.

Sécurité de vos données personnelles

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée, notamment afin d'éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recueillons.

Notre personnel ayant accès à vos données personnelles est sensibilisé au fait qu'il traite des données personnelle protégées par la loi et son accès aux données personnelles est limité à ce qui est nécessaire pour s'acquitter correctement de ses tâches.

Description de vos droits et procédure pour les exercer

Votre droit d'accès et de rectification

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les informations inexacts vous concernant ou de compléter les informations incomplètes.

Votre droit de retirer votre consentement :

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Votre droit d'opposition

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, c'est-à-dire de nous demander de ne plus utiliser vos données, pour du marketing direct (lorsque nous vous envoyons des offres promotionnelles), ainsi que pour établir de profils marketing sur base de vos données (pour vous envoyer la publicité que nous jugeons la plus intéressante pour vous, en fonction de votre profil marketing).

Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Votre droit à l'oubli

Vous avez également le droit de demander à ce que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la loi.

Votre droit à la limitation du traitement

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données tant que la contestation n'aura pas été résolue.

Votre droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous nous avez communiquées. Dans ce cas, nous les transférerons au destinataire de votre choix.

Exercice de vos droits

Vous devez nous adresser une demande écrite. Nous nous réservons le droit de vous demander de nous fournir une preuve de votre identité (afin d'éviter que nous ne divulguions vos données à d'autres personnes).

Vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante : TRAXIO ASBL, Avenue Jules Bordet 164, 1140 Bruxelles, à l'attention de notre « Privacy Manager »

Si vous nous demandez ces informations sous format électronique (privacy@traxio.be), sauf contre-ordre de votre part, nous vous répondrons par voie électronique également.

Conformément à la réglementation vie privée, votre demande sera traitée dans les trente jours, à partir du moment où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre demande. Si votre demande est complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois maximum, mais nous vous en informerons préalablement.

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données ou pour toute réclamation concernant votre vie privée, vous pouvez contacter notre « Privacy Manager » à l'adresse email privacy@traxio.be.

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de l'Autorité de protection des Données, à l'adresse Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, ou par email adressé à contact@apd-gba.be.