

Voorstel van te volgen procedure bij dringende herstellingen

1. Indien u beschikbaar bent voor dringende herstellingen: plaats een bericht met uw contactgegevens op uw website en hang het aan de deur van uw zaak.
2. Tijdens telefonisch contact met de klant die een dringende herstelling wil: verzeker u ervan dat het gaat om een dringende herstelling.
3. Indien positief: spreek telefonisch af met de klant wanneer het voertuig/fiets... wordt overhandigd aan uw werkplaats (of u het voertuig gaat ophalen).
4. Neem het voertuig in ontvangst met inachtneming van alle maatregelen voor social distancing en hygiëne (in een afzonderlijk document worden praktische richtlijnen gestuurd).
5. Doe de herstelling met inachtneming van alle maatregelen voor social distancing en hygiëne.
6. Spreek telefonisch af met de klant wanneer het voertuig wordt opgehaald aan uw werkplaats of wanneer u het voertuig/fiets... terugbrengt.
7. Overhandig het voertuig/fiets... met inachtneming van alle maatregelen voor social distancing en hygiëne.
8. Betaling: bezorg een factuur; vermijd in de mate van het mogelijke cashbetalingen wegens gezondheidsredenen maar laat ter plaatse elektronisch betalen (indien met mobiele betaalterminal: zorg telkens voor goede ontsmetting voor en na gebruik), of via overschrijving indien u een goede band hebt met de klant.