

Q&A

VRAAG	ANTWOORD
Mogen showrooms (auto, fiets, moto, onderdelen, heftrucks, bouwmachines...) open zijn?	Nee
Mogen carwashes open zijn?	Nee (ook onbemande niet)
Mogen tankstations open zijn?	Ja, ook de winkel, echter niet binnen eten
Mag er nog gewerkt worden in werkplaatsen?	Ja: maar geen klanten ontvangen. (vrijstelling voor landbouwmachines) Werken met respect voor social distancing (1,5 meter afstand) en hygiënemaatregelen.
Mogen er nog herstellingen (auto, fiets, moto, heftrucks, bouwmachines...) uitgevoerd worden?	Ja: maar geen klanten ontvangen, dus achter gesloten deuren en enkel de herstelling van voertuigen die zich in de werkplaats bevonden vooraleer de maatregelen van kracht werden, tenzij in het kader van een dringende herstelling. (vrijstelling voor landbouwmachines)
Mogen mensen hun voertuig afleveren bij een hersteller (inclusief daarbij bijvoorbeeld de sleutels in de brievenbus achterlaten)?	Nee, tenzij voor dringende herstelling mogen voertuigen niet geleverd worden. Laat sleutels best niet onbewaakt in de brievenbus stoppen maar laat ze voor dringende herstellingen overhandigen mits inachtneming van de regels voor social distancing en hygiëne. (vrijstelling voor landbouwmachines)
Mogen klanten hun voertuig komen afhalen?	Nee, tenzij het om essentiële voertuigen/dringende herstellingen gaat. Social distancing en hygiënevoorschriften moeten gerespecteerd worden.
Mogen de shops van bandencentrales open zijn?	Nee
Mogen bandencentrales banden monteren/herstellen?	Enkel voor dringende herstellingen
Mag een lekke band thuis hersteld worden?	Enkel indien de bestuurder een functie uitvoert die kadert in de lijst van essentiële diensten aan de natie.
Mag een onderdelenleverancier zijn klanten beleveren?	Ja, mits het naleven van social distancing en hygiënemaatregelen. Het Ministerieel Besluit van 23/02/2020 spreekt over 'naverkoopdiensten voor voertuigen, inclusief fietsen'.
Mag de landbouw actief blijven?	Ja
Mogen leveranciers van landbouwbedrijven blijven leveren?	Ja
Mogen landbouwvoertuigen hersteld worden?	Ja
Mogen takeldiensten actief blijven?	Ja, voor dringende depannages
Mogen takeldiensten mensen vervoeren?	Ja, mits inachtneming social distancing (zie aanbevelingen voor de taxisector: maximum 2 personen per voertuig)

Mag een vervangvoertuig ter beschikking worden gesteld van een klant wiens voertuig in panne staat of een ongeval heeft gehad?	Ja, voor zover het voertuig onmisbaar is en mits inachtneming van social distancing
Mogen brandstofleveringen doorgaan?	Ja
Wat moet men verstaan onder 'dringende' herstellingen?	Alle pech- en herstellingswerken die noodzakelijk zijn om de mobiliteit, de veiligheid en de hygiëne te kunnen (blijven) garanderen. Herstellingen die kunnen worden uitgesteld, worden niet beschouwd als dringend. Bij de beoordeling van de situatie blijven de algemene bepalingen van de uitzonderingswet gelden. In het Ministerieel Besluit van 23/3/20 staan alle regels en uitzonderingen opgesomd (zie bijlage).
Mag de klant tot bij de hersteller komen voor een dringende herstelling?	Ja, mits respect voor social distancing (1,5 meter afstand) en hygiënemaatregelen.
Mag een nieuw, gekeurd (bedrijfs) voertuig aan de klant worden geleverd?	Enkel indien dat voertuig noodzakelijk is voor essentiële activiteiten, en mits inachtneming social distancing, en geef als werkgever een attest voor deze verplaatsing mee aan de werknemer die de levering zal doen.
Mag verhuur van bestelwagens plaatsvinden?	Nee
Mag verhuur van bestelwagens voor de dringende nood zoals voedselbedeling plaatsvinden?	Enkel indien dat voertuig noodzakelijk is voor essentiële activiteiten.
Mogen wij enkel depannages uitvoeren of mogen wij onze werkplaatsen in beperkte mate permanent openhouden?	Depannages: ja/werkplaatsen: zie hierboven
Is er een vergoeding voorzien voor de garages die gesloten zijn (zoals bij horeca)?	Diverse maatregelen: zie de sociale infoberichten van TRAXIO
Een handelaar in tweedehandswagens/voertuigen-machines heeft geen toonzaal en zijn wagens staan buiten op grote parking. Mag hij hier klant ontvangen bv op afspraak?	Nee
Mogen dringende fietsherstellingen worden uitgevoerd?	Ja; enkel essentiële activiteiten. Zie vraag m.b.t. dringende herstellingen.
Mogen bestellingen geleverd worden bij de klant thuis?	Nee; alleen e-commerce (zonder klantencontact) is toegelaten
Mag een klant een bestelling (vb. herstellende auto/fiets, onderdelen...) in de winkel/showroom/werkplaats komen afhalen?	Nee (tenzij dringende herstelling)
Mag ik testritten organiseren (auto, motor, fiets...)?	Nee
Verlies ik mijn recht op tussenkomst door de overheid wanneer mijn zaak gesloten is maar ik toch essentiële herstellingen uitvoer?	<i>Onze sociale cel onderzoekt deze modaliteiten i.s.m. de overheid. Van zodra dit duidelijk is, wordt de info in deze lijst opgenomen</i>

Verlies ik mijn recht op tussenkomst door de overheid wanneer mijn showroom gesloten is maar ik achter gesloten deuren in mijn workshop nog doorwerk aan voertuigen die voor het uitvaardigen van de regels (18/3/20) reeds in mijn bezit waren?	<i>Onze sociale cel onderzoekt deze modaliteiten i.s.m. de overheid. Van zodra dit duidelijk is, wordt de info in deze lijst opgenomen</i>
Mag ik producten laten leveren via e-commerce?	Ja, op voorwaarde dat er geen klantencontact is.
Mag ik producten laten leveren via e-commerce en de klanten na de levering van de producten telefonisch contacteren om hen uitleg te geven?	Ja, op voorwaarde dat er geen klantencontact is.
Mag de transporteur van de via e-commerce bestelde fiets, deze fiets ter plaatse afstellen volgens de afmetingen van de fietser?	Neen, aangezien hiervoor klantencontact nodig is.
Mag de e-commerce chauffeur ter plaatse de betaling van de geleverde fiets in ontvangst nemen?	Neen, aangezien hiervoor klantencontact nodig is. Bankoverschrijving is aangewezen.
Kunnen bedrijfsvoertuigen gekeurd worden voor indienststelling?	<u>Vlaanderen</u> : ja, vanaf 25 maart zijn de keuringscentra open voor de keuring van bedrijfsvoertuigen (op afspraak) <u>Wallonië</u> : nog geen data van heropening technische controle gekend <u>Brussel</u> : nog geen data van heropening technische controle gekend
Indien een nieuw te leveren bedrijfsvoertuig is gekeurd, mogen wij het dan overdragen aan de klant?	Enkel indien het gaat om een essentieel voertuig (met inbegrip van land- en tuinbouw)
Moeten wij voertuigen die in stock staan en die niet kunnen geleverd worden aan klanten, betalen aan de leverancier/invoerder?	<i>Antwoord volgt nog</i>
Mogen klanten hun bestelling annuleren omwille van de Coronacrisis?	De huidige crisis is geen situatie van overmacht die de annulering van een verkoopcontract door de koper rechtvaardigt. Leveringen zijn door de crisis niet onmogelijk geworden: men kan alleen nog niet zeggen wanneer ze zullen geleverd worden. Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen de bestellingen door bedrijven (b2b) en deze door consumenten (b2c). In het geval van b2c, geldt artikel VI.43 van het Wetboek van Economisch Recht. Behalve indien de leveringsdatum een essentieel element is van het contract voor de koper, kan deze laatste het contract niet opzeggen maar moet een nieuwe leveringsdatum voorstellen die rekening houdt met de omstandigheden. De koper kan het contract pas verbreken wanneer het goed (auto, moto, fiets...) niet wordt geleverd na verloop van dit uitstel.

	<p>In het geval van B2B hangt het antwoord af van de algemene en bijzondere contractuele bepalingen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ Het is mogelijk om contractueel te bepalen welke omstandigheden worden beschouwd als overmacht en die leiden tot verbreking van het contract. 2/ Indien dit niet is voorzien: wie tijdelijk niet in staat om zijn levering na te komen, kan aan de koper meedelen dat hij de koper tijdelijk ontlast van zijn contractuele verplichtingen 3/ Indien de verkoper een zware fout begaat, dan kan de koper van het contract afzien. Maar deze laatste moet dan wel bepaalde formaliteiten respecteren vooraleer hij het contract kan verbreken.
<p>Wat met voertuigen die niet tijdig naar de technische controle kunnen gaan?</p>	<p><u>Vlaanderen</u>: voor iedereen die na 13 maart naar de keuring moest gaan, wordt de termijn verlengd met 4 maanden. Dit geldt zowel voor de eerste keuringen als de periodieke keuringen.</p> <p><u>Wallonië</u>: de termijn om naar de keuring te gaan, wordt verlengd met 6 maand</p> <p><u>Brussel</u>: verlenging van de uiterste keuringsdatum met de periode dat de technische controle gesloten is geweest</p>
<p>Wat voor voertuigen die niet tijdig kunnen <u>herkeurd</u> worden?</p>	<p>Voor de herkeuringen volstaat het om de kleine herstellingen te laten attesteren door een erkende garagist. Dit is voor het afstellen van lichten en uitlaatgassen, de vervanging van de voorruit, ruitenwissers, spiegels, lichten en remblokken, het herstellen van het koetswerk en het plaatsen van het brandblusapparaat, gevarendriehoek, verbandkistje en fluorescerend vestje. Wij raden aan om een attest op te stellen en dit attest in de wagen te bewaren. Voor de zwaardere redenen van afkeuringen blijft ook nu de regel om voor herkeuring te gaan bij het keuringsstation (zie vorige vraag voor verlenging termijnen).</p>
<p>Wanneer gaat de technische controle terug open, en voor welke voertuigen?</p>	<p><u>Vlaanderen (vanaf 25/3/20)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bedrijfsvoertuigen/Bus en Car (+ 3.5 Ton) <ul style="list-style-type: none"> ○ Eerste keuring ○ Periodieke keuring voor voertuigen waarvan de geldigheid van het keuringsbewijs binnen de 8 kalenderdagen vervalt. ○ Technische herkeuring ○ Administratieve keuring voor inschrijving ○ Technische herkeuringen personenwagens + lichte vracht (-3.5T) ○ Prioritaire voertuigen <p><u>Wallonië</u>: heropeningsdatum nog niet bepaald</p> <p><u>Brussel</u>: heropeningsdatum nog niet bepaald</p>

Wat zijn de mogelijke sancties indien ik de regels niet naleef?	Bij een eerste vastgestelde inbreuk wordt u beboet. De bedrijven die, na het voorwerp geweest te zijn van een eerste vaststelling, nog steeds de verplichtingen inzake social distancing niet respecteren zullen het voorwerp uitmaken van een sluitingsmaatregel.
Zijn herstellingen en ijkingen van de tachograaf dringende herstellingen voor de vrachtwagensector?	Ja
Moeten de werkgever aan zijn werknemer(s) een attest geven voor als ze controle krijgen onderweg naar hun werk?	De FOD Waso stelt: "In België is er momenteel geen attestatiesysteem voorzien. Los van enige verplichting, kan het wel handig zijn dat bedrijven zelf iets voorzien voor hun medewerkers, maar er is dus geen verplicht systeem of model. Men moet er wel rekening mee houden dat niet alle verplaatsingen zijn toegelaten in België".
Gaan de sociale verkiezingen nog steeds door tussen 11 en 24 mei?	De situatie werd bevroren op dag X+36 van de procedure van de sociale verkiezingen (dus 54 dagen voor de datum van de verkiezing (X+90)). Meer concreet: de situatie is bevroren sinds 18 maart 2020 en dit waarschijnlijk tot na de zomervakantie.
Kan ik mijn bedrijf gedeeltelijk sluiten?	Ja, het is mogelijk om al of een deel van uw werknemers slechts enkele dagen per week te laten werken (om bijvoorbeeld onderling voldoende afstand te kunnen waarborgen). De dagen tijdelijke werkloosheid door overmacht mogen afgewisseld worden met gewerkte dagen.
Wat indien een werknemer ziek valt vooraleer hij/zij op tijdelijke werkloosheid werd gezet?	De arbeidsovereenkomst wordt opgeschort wegens arbeidsongeschiktheid. De werknemer ontvangt het gewaarborgd loon en - later - eventueel een uitkering van de mutualiteit.
Wat indien een werknemer ziek valt terwijl hij/zij in tijdelijke werkloosheid is?	De arbeidsovereenkomst was reeds opgeschort wegens tijdelijke werkloosheid. Daardoor heeft de werknemer geen recht op het gewaarborgd loon. Indien hij/zij na de periode van tijdelijke werkloosheid nog ziek zou zijn, dan kan hij/zij rekenen op het gewaarborgd loon.
Schort tijdelijke werkloosheid door overmacht de duurtijd van een opzegperiode op?	Nee, tijdelijke werkloosheid door overmacht schort de duurtijd van een opzegperiode niet op.
Wat indien een werknemer zijn ontslag indient tijdens een periode van tijdelijke werkloosheid door overmacht?	Hij/zij moet de opzegperiode dan niet presteren.
Waar vind ik extra informatie van de Vlaamse Overheid over technische keuring, rijopleiding en rijexamens?	https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/coronavirus-covid-19/maatregelen-tegen-verspreiding-corona-rijopleiding-rijexamens-en-autokeuring