

## FAQ

Hieronder vindt u de FAQ in het kader van de coronamaatregelen.

*Mogen bedrijven die producten leveren aan de landbouw- en tuinsector openblijven voor de verkoop van producten?*

*Mag ik commerciële acties doen op straat?* **UPDATE**

*Nee, ze zijn verboden. Verkoopacties op straat en uitstallingen, vlaggen of andere attributen buiten de handelszaken zijn verboden.*

*Moet ik nog steeds in een gesloten showroom werken?* **UPDATE**

*Mag er slechts 1 klant ontvangen worden in de hele showroom?*

*Moet een bezoeker nog steeds de regel van het individueel winkelen naleven?* **UPDATE**

*Indien er wordt gewerkt op afspraak, mogen dan 2 mensen (uit dezelfde bubbel) tegelijk en voor meer dan 30 minuten ontvangen worden in de showroom?* **UPDATE**

*Hoe moeten toegangscontroles worden georganiseerd voor winkels/showrooms van meer dan 400m<sup>2</sup>?* **UPDATE**

*Mogen klanten rondlopen in de showroom?*

*Moeten voertuigen in de showroom gesloten zijn?*

*Mogen klanten in een wachtzaal wachten?*

*Mogen goederen worden verkocht én geleverd in de showroom?* **UPDATE**

*Mag mijn zaak openblijven voor de verkoop van goederen/voertuigen? Mag ik online producten/voertuigen verkopen?*

*Mag ik nog testritten organiseren?* **UPDATE**

*Mag ik bestelde goederen/voertuigen leveren?* **UPDATE**

*Mogen groothandels openblijven?* **UPDATE**

*Is de verhuur van voertuigen en machines toegelaten?*

*Mogen voertuigen en machines verkocht worden aan professionals (b2b-verkoop)?*

*Mogen vertegenwoordigers nog op de baan gaan? (algemene vraag – verdere specifieke situaties vindt u hieronder)*

*Mag een b2b-vertegenwoordiger ter plaatse bij de klant zijn activiteit uitvoeren?*

*Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klanten te gaan in het kader van verkoop?*

*Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klanten te gaan om goederen te leveren?*

*Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van verkoop?*



*Is het ontsmetten van personenwagens, fietsen, motoren, ... verplicht?*

## **DIENTVERLENING / NAVERKOOP**

*Mag mijn zaak openblijven voor het aanbieden van diensten (naverkoop)?* UPDATE

*Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van technische ondersteuning?*

*Mogen carwashes heropenen voor particulieren?* UPDATE

*Hoe moet ik klanten laten betalen?*

*Hoe moeten klanten worden opgevangen tijdens onderhoud, herstelling of bandenwissel?*

## **PERSONEEL**

*Hoe moet de werkgever tijdelijke werkloosheid wegens overmacht aanvragen ?*

*Verdere verlenging tijdelijke werkloosheid corona?*

*Is tijdelijke werkloosheid wegens overmacht ook geldig voor alternerend lerenden ?*

*Welke invloed heeft tijdelijk werkloosheid wegens overmacht op de opzeggingstermijn ?*

*Mag ik mijn werknemers (laten) testen (en in quarantaine laten gaan) ?* UPDATE 7 april

*Zelftesten zijn in principe beschikbaar en worden verkocht bij de apotheker. De arbeidsarts kan in het kader van clusterbeheer of daarbuiten voor door hem bepaalde categorieën werknemers beslissen tot een zelftest (of zelfafname). Aan zelftests die voor het ruime publiek beschikbaar zijn en die zonder tussenkomst van de arbeidsarts in de onderneming worden ingezet, kan de werkgever geen voorwaarden koppelen. Klik hier voor meer informatie.*

*Heeft de werknemer recht op een aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid ?*

*Welk bedrag voor de kosten van telewerk kan toegekend worden aan de werknemers ?*

*Covid-19 en telewerk: met welke elementen rekening houden ?*

*Kan de werkgever zijn werknemers dwingen om vakantie te nemen ?*

*Wat gebeurt er als een werknemer in quarantaine wordt geplaatst ?*

*Wat gebeurt er als een werknemer voor/tijdens/na zijn vakantie ziek is ?*

*Wat kan/moet u doen wanneer een werknemer symptomen vertoont ?*

*Wist u dat voortaan de arbeidsgeneesheer ook coronatesten kan afnemen of laten afnemen bij werknemers die symptomen hebben of een hoogrisicocontact hadden?*

*Wat moet u doen wanneer een werknemer positief test op COVID-19 ?*

*Wat gebeurt er indien een kind van uw werknemer in quarantaine werd geplaatst ?*

*Kunt u een arbeidsovereenkomst aangaan met een nieuwe werknemer en hem (of haar) direct tijdelijk werkloos stellen ?*

*Met welke informatiemodaliteiten moet u rekening houden indien u de periode van tijdelijke werkloosheid in uw bedrijf verlengt ?*

*Wat is de impact van periodes van tijdelijke werkloosheid op de eindejaarspremie ?*



*Wat gebeurt er met feestdagen die vallen tijdens periodes van tijdelijke werkloosheid ?*

*Wanneer worden mijn werknemers gevaccineerd?*

*Wat met vaccinaties tijdens de werkuren en werknemers op een reservelijst? UPDATE 7 april*

*Mogen de bedrijfskantines open blijven?*

*Wat moet ik doen indien mijn werknemers niet kunnen telewerken of moeten werken tijdens de avondklok en wat met de nieuwe registratieplicht?*

*Hoe kunnen meerdere werknemers zich veilig verplaatsen in een bedrijfsvoertuig?*

*Wat moet u doen om uw activiteit in alle veiligheid te organiseren?*

## STEUNMAATREGELEN

## VERKOOP VAN PRODUCTEN

*Mogen bedrijven die producten leveren aan de landbouw- en tuinsector openblijven voor de verkoop van producten?*

Ja. Zij worden door het MB van 28 oktober 2020 beschouwd als handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking (handelszaken en bedrijven die tussenkomen in het kader van land- en tuinbouw). Zij leveren essentiële goederen en diensten en mogen dan ook openblijven. Zij oefenen hun activiteiten uit overeenkomstig de 12 algemene minimale regels die voorzien zijn in het ministerieel besluit van 28 oktober 2020.

*Mag ik commerciële acties doen op straat? UPDATE*

Nee, ze zijn verboden. Verkoopacties op straat en uitstallingen, vlaggen of andere attributen buiten de handelszaken zijn verboden.

*Moet ik nog steeds in een gesloten showroom werken? UPDATE*

NEE, ik kan voor iedereen mijn showroom/winkel openstellen. Ik moet niet meer op afspraak werken. Het bezoek van privé-personen is echter nog steeds beperkt tot maximaal 30 minuten. **Indien ik uitsluitend op afspraak werk, kan het bezoek langer duren.** Dit principe is ook van toepassing op verkoopruimten buiten.



Mag er slechts 1 klant ontvangen worden in de hele showroom? **UPDATE**  
Nee. Er mogen zich verschillende klanten in de showroom bevinden. Het totaal aantal klanten in de showroom is beperkt tot 1 persoon per 10 m<sup>2</sup> en met een maximum van 50 personen (minderjarige kinderen inbegrepen).

Moet een bezoeker nog steeds de regel van het individueel winkelen naleven? **UPDATE**

NEE. Een bezoeker mag worden vergezeld door één persoon van hetzelfde huishouden of door het knuffelcontact. De minderjarigen van het eigen huishouden of de personen die nood hebben aan begeleiding kunnen worden begeleid door één volwassene.

Indien er wordt gewerkt op afspraak, mogen dan 2 mensen (uit dezelfde bubbel) tegelijk en voor meer dan 30 minuten ontvangen worden in de showroom? **UPDATE**

Winkelen gebeurt normaal gesproken alleen, of met 2 personen zoals hierboven omschreven. Het bezoek van deze mensen is beperkt tot een maximum van 30 minuten. **Indien ik uitsluitend op afspraak werk, kan het bezoek langer duren.** Deze regeling geldt zowel voor b2b- als voor b2c-klanten.

Hoe moeten toegangscontroles worden georganiseerd voor winkels/showrooms van meer dan 400m<sup>2</sup>? **UPDATE**

Als de toegankelijke vloeroppervlakte groter is dan 400 vierkante meter, moet er een toereikende toegangscontrole worden voorzien. Een toereikende toegangscontrole houdt in dat er georganiseerd wordt toegezien op de naleving van de specifieke maatregelen, zoals de controle op het beperkt aantal toegelaten klanten, het verplicht dragen van een mondkap, het samen- scholingsverbod, de richtlijn die vastlegt wat het maximaal aantal toegelaten personen is die samen mogen winkelen en de social distancing.

Mogen klanten rondlopen in de showroom?

Ja, mits naleving van bovenstaande punten.

Moeten voertuigen in de showroom gesloten zijn?

Om de hygiëneregels te kunnen respecteren, is het best deze gesloten te houden. Enkel in aanwezigheid van een verkoper kan het voertuig geopend worden. Het voertuig moet nadien worden ontsmet.

### Mogen klanten in een wachtzaal wachten?

Ja, mits naleving van de hygiëne- en afstandsregels.

Het is aan te raden om wachtende klanten zoveel mogelijk te vermijden. Indien u toch wachtende aftersales-klanten hebt, dan is het aan te raden om hen in een afzonderlijke ruimte te laten wachten (met respect voor de hygiëne- en afstandsregels evenals voldoende verluchting) zodat er geen vermenging komt met uw sales-klanten (en u bovendien uw beschikbare vierkante meters in uw showroom niet laat innemen door aftersales-klanten).

### Mogen goederen worden verkocht én geleverd in de showroom? UPDATE

Ja, mits respect van de hygiëne- en afstandsregels.

### Mag mijn zaak openblijven voor de verkoop van goederen/voertuigen? Mag ik online producten/voertuigen verkopen? UPDATE

Ja, uw zaak mag openblijven voor de verkoop van goederen/voertuigen u kan zelfs zonder afspraak werken. U kan uw producten/voertuigen online verkopen. In dit geval, afhankelijk van de omstandigheden van het sluiten van de de koop, moet u zich houden aan de wetgeving inzake verkoop op afstand. Meer informatie vindt u [hier](#).

### Mag ik nog testritten organiseren? UPDATE

Voor consumenten en professionals, ja.

Testritten zijn toegelaten mits naleving van alle hygiëne- en afstandsregels:

- o Op afspraak;
- o Het voertuig voor en na de proefrit grondig ontsmetten;
- o Enkel de klant mag in de auto plaatsnemen, de verkoper niet;
- o Voertuig ingeschreven of voorzien van de nieuwe Z-platen (Z-ABC-123) en klant in het bezit van het door het Koninklijk Besluit van 8 januari 1996 vereiste attest.

### Mag ik bestelde goederen/voertuigen leveren? UPDATE

Ja. U mag bestelde goederen/voertuigen ofwel bij de klant leveren ofwel door de klant laten afhalen in uw zaak. De aflevering moet de sociale afstands- en hygiënemaatregelen respecteren. In de wachtrijen moeten samenscholingen worden vermeden en de sociale afstandsregels worden gerespecteerd. Klik [hier](#) voor meer informatie.



### Mogen groothandels openblijven? UPDATE

Ja, of men zowel professionele klanten (B2B) als consumenten ontvangt of men enkel professionele klanten ontvangt (B2B): zij kunnen blijven werken zoals voor de invoering van de nieuwe maatregelen mits naleving van [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie.

### Is de verhuur van voertuigen en machines toegelaten?

Ja. De verhuur van voertuigen en machines is toegelaten mits:

- u werkt op afspraak, behalve indien de huurder een professioneel is;
- informeer de verschillende partijen die aanwezig zijn op het moment van de verhuur;
- aflevering en ontvangst in open lucht;
- strikte naleving van de afstands- en hygiënemaatregelen;
- grondige ontsmetting voor aflevering en na ontvangst.

Dit geldt ook voor vervangwagens.

**Opgelet! Het lokale bestuursniveau kan strengere maatregelen opleggen.**

### Mogen voertuigen en machines verkocht worden aan professionals (b2b-verkoop)?

Ja, voertuigen en machines mogen worden verkocht mits naleving van [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie. Dit geldt voor alle categorieën van voertuigen en machines van de TRAXIO-leden (wagens, lichte en zware bedrijfsvoertuigen, fietsen, motorfietsen, heftrucks, ...).

### Mogen vertegenwoordigers nog op de baan gaan? (algemene vraag – verdere specifieke situaties vindt u hieronder)

Telewerk is verplicht waar mogelijk. Het doel van de coronaregelgeving is om contacten met anderen te vermijden. Vertegenwoordigers mogen geen fysieke verkoopgesprekken meer voeren maar het leveren van op voorhand bestelde goederen en technische ondersteuning blijven wel mogelijk. Een uitzondering op deze algemene regel is dat fysieke verkoopactiviteiten wel mogelijk zijn voor de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking en die opgelijst staan in het MB van 28 oktober 2020. Er moet in deze gevallen dan gewerkt worden op afspraak.



### Mag een b2b-vertegenwoordiger ter plaatse bij de klant zijn activiteit uitvoeren?

Dit kan enkel indien deze activiteiten niet op afstand kunnen worden gedaan (er geldt immers nog verplichting van telewerk).

### Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klanten te gaan in het kader van verkoop?

Nee. Men mag niet naar b2c-klanten gaan om een verkoopgesprek te voeren, een verkoop af te sluiten of bijvoorbeeld een over te nemen wagen te taxeren.

Een uitzondering op deze algemene regel is dat fysieke verkoopactiviteiten wel mogelijk zijn voor de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking en die opgelijst staan in het MB van 28 oktober 2020. In dit geval moet [dit attest](#) worden ingevuld en meegegeven aan de werknemer.

### Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klanten te gaan om goederen te leveren?

Ja. U mag bestelde goederen/voertuigen door de klant laten afhalen of zelf bij de klant afleveren. De aflevering moet altijd in open lucht en met respect voor de sociale afstanden en hygiënemaatregelen (inclusief grondige ontsmetting van de goederen) gebeuren en zeker niet binnen bij de klant.

### Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van verkoop?

Dit kan enkel indien deze activiteiten niet op afstand kunnen worden gedaan (er geldt immers nog verplichting van telewerk).

### Is het ontsmetten van personenwagens, fietsen, motoren, ... verplicht?

Het desinfecteren van item(s) van en voor uw klant (personenwagen, fiets, gemotoriseerde tweewieler, materieel, ...), maakt onderdeel uit van de regelgeving en moet dus toegepast worden. Ook de servicetechniker, pechverhelpster en/of takelaar moet het voertuig en/of het materieel kunnen ontsmetten. Met het zorgvuldig desinfecteren zorgt u tevens voor de continuïteit van uw organisatie (door het vermijden van aansprakelijkheid, besmetting en/of quarantaine, ...) en komt u sterk en professioneel over bij uw klant. Klik [hier](#).



## DIENSTVERLENING / NAVERKOOP

Mag mijn zaak openblijven voor het aanbieden van diensten (naverkoop)?

### UPDATE

Ja. Pech-, herstellings-, onderhouds-, naverkoop- en takeldiensten en bandenwissels zijn toegelaten (in de werkplaats) mits naleving van de [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie.

Aanbevelingen :

- Werk bij voorkeur op afspraak en plan klantencontact best zo verspreid mogelijk;
- Vermijd het gebruik van wachtruimtes. Indien de wachtruimte toch wordt gebruikt, organiseer de ruimte met respect voor de afstand van 1,5 meter, en zorg dat klanten niet tegenover elkaar zitten. Plaats stoelen met de ruggen naar elkaar. Neem kranten, magazines en andere papieren documentatie weg. Bied klanten geen drank aan.
- Klanten mogen niet binnen in de werkplaats.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van technische ondersteuning?

Ja, indien deze technische ondersteuning noodzakelijk is voor de continuïteit van deze onderneming. U moet altijd werken op afspraak.

Mogen carwashes heropenen voor particulieren? UPDATE

Ja. Carwashes mogen voor particulieren heropenen, **ZONDER AFSpraak**. Er moet daarbij wel voldaan worden aan alle hygiëne- en afstandsregels.

Hoe moet ik klanten laten betalen?

Idealiter laat u uw klanten contactloos betalen maar cashbetalingen zijn niet verboden. Betalingen van afhalingen en onderhoud/herstellingen/bandenwissels aan de aftersales balie zijn toegestaan mits inachtneming van de hygiënemaatregelen.

Hoe moeten klanten worden opgevangen tijdens onderhoud, herstelling of bandenwissel?

Klanten moeten worden opgevangen mits naleving van de richtlijnen van de [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de regels die zijn bepaald in de toepasselijke [sectorgids](#).

Bij het ontvangen van klanten is het noodzakelijk om de regels van hygiëne en sociale afstand te respecteren.



Tijdens een interventie, is het aan te raden om op afspraak te werken om wachtende klanten zoveel mogelijk te vermijden. Indien u toch wachtende aftersales-klanten hebt, dan is het aan te raden om hen in een afzonderlijke ruimte te laten wachten (met respect voor de hygiëne- en afstandsregels evenals voldoende verluchting) zodat er geen vermenging komt met uw sales-klanten (en u bovendien uw beschikbare vierkante meters in uw showroom niet laat innemen door aftersales-klanten). Hiermee wordt voorkomen dat deze klanten in contact komen met de salesklanten in de showroom, en voorkomt u dat deze aftersalesklanten meetellen voor het quotum van klanten die in de showroom aanwezig mogen zijn (1 per 10 m<sup>2</sup>).

Richt de wachtkamer in met respect voor de afstands- en hygiëne regels en zorg voor een goede verluchting en ventilatie. Organiseer de ruimte met respect voor de afstand van 1,5 meter, en zorg dat klanten niet tegenover elkaar zitten. Plaats stoelen met de ruggen naar elkaar. Neem kranten, magazines en andere papieren documentatie weg. Bied klanten geen drank aan.

## PERSONEEL

### Hoe moet de werkgever tijdelijke werkloosheid wegens overmacht aanvragen ?

De aangifte tijdelijke werkloosheid wegens overmacht gebeurt op het einde van iedere maand via een elektronische aangifte sociaal risico scenario 5 met vermelding van het aantal dagen waarop de werknemer tijdelijk werkloos is gesteld, via de portaalsite van de sociale zekerheid.

Werkgevers die de portaalsite van de sociale zekerheid voor de eerste keer gebruiken, moeten zich eerst aanmelden als gebruiker (via ERANOVA op het nummer 02 511 51 51 (van maandag tot vrijdag van 7 uur tot 20 uur).

Tijdelijke werkloosheid wegens overmacht die wordt aangegeven als 'overmacht' (door het vermelden van de code 'aard van de dag' 5.4 en met als reden "coronavirus"), wordt beschouwd als de vereiste mededeling.

Aan de hand van deze aangifte zullen de uitbetalingsinstelling en de RVA de uitkering van de werknemer(s) kunnen bepalen. Van zodra de werkgever de loongegevens tot het einde van de maand kent, kan hij aangifte doen (en moet hij dus niet wachten tot het einde van de maand). De aangifte ASR scenario 5 wordt verder toegelicht op de website van de RVA maar kan ook door uw sociaal secretariaat worden ingevuld.



Verdere verlenging tijdelijke werkloosheid corona?  
Tijdelijke werkloosheid corona geldt van 1 oktober 2020 tot en met 30 juni 2021 voor alle werkgevers en werknemers (arbeiders en bedienden).

Vanaf 1 oktober 2020 werd alle tijdelijke werkloosheid te wijten aan het coronavirus opnieuw beschouwd als tijdelijke werkloosheid corona. De werkgevers die zijn overgeschakeld naar de tijdelijke werkloosheid om economische redenen (overgangmaatregel) kunnen dus vanaf 1 oktober 2020 opnieuw de tijdelijke werkloosheid corona inroepen met de vereenvoudigde procedure. Dit geldt ook voor de specifieke motieven tijdelijke werkloosheid overmacht op grond van quarantaine of voor de opvang van een kind.

### Is tijdelijke werkloosheid wegens overmacht ook geldig voor alternerend lerenden ?

Voor alternerend lerenden gelden dezelfde procedure en modaliteiten als voor werknemers.

Leerlingen kunnen bij de uitbetalingsinstelling (de vakorganisatie of Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen) een vereenvoudigd formulier bekomen voor het indienen van de uitkeringsaanvraag bij deze instelling.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

### Welke invloed heeft tijdelijk werkloosheid wegens overmacht op de opzeggingstermijn ?

De opzeggingstermijn die inging vanaf 1 maart 2020 en die :

- reeds is afgelopen op 22 juni 2020, is niet geschorst omwille van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht corona;
- nog loopt op 22 juni 2020, is geschorst omwille van tijdelijke werkloosheid corona die zich voordoen vanaf 22 juni 2020.

De periodes tijdelijke werkloosheid corona die zich hebben voorgedaan vóór 22 juni 2020 schorsen de opzegtermijn niet. De opzeggingstermijn die ingaat vanaf 22 juni wordt geschorst omwille van tijdelijke werkloosheid corona. Bij opzegging door de werknemer gegeven vóór of tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid corona loopt de opzeggingstermijn door tijdens die schorsing.



## Mag ik mijn werknemers (laten) testen (en in quarantaine laten gaan) ?

UPDATE 7 april

Een werkgever kan zijn werknemers niet dwingen dat ze zich laten testen of dat ze in quarantaine gaan, omdat dit hun vrijheid en privacy zou schaden. Hij mag wel de burgerzin van zijn werknemers aanmoedigen en hen proberen te overtuigen.

De regel is dat de werkgever geacht wordt er als een goede huisvader voor te zorgen dat de arbeid wordt verricht in behoorlijke omstandigheden met betrekking tot de veiligheid en de gezondheid van de werknemer. Wat het coronavirus COVID-19 betreft is preventie voorlopig het enige antwoord. De vraag naar preventief testen en de inzet van technologie (digitale koortsscanners, thermische camera's, nasofaryngeale swabs, serologische tests, ...) is dan ook begrijpelijk. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Klik [hier](#) om het advies van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het werk te raadplegen.

Intussen werd het bovenstaand advies geconcretiseerd door de FOD Werk, Arbeid en Sociaal Overleg in twee teststrategieën (snel- en zelftesten) en kunnen de preventiediensten op bedrijfsniveau testen. Deze testen moeten zo gericht en efficiënt mogelijk ingezet worden in het kader van clusterbeheer, tests die niet vertrekken van gekende besmettingen of wanneer tests opgelegd worden door de sociaal inspecteur.

Snelftesten kunnen voor de onderneming door de arbeidsarts besteld worden bij de overheid (tot 1 mei 2021), met een maximum van twee gratis testen per persoon per week (dus in totaal 8 testen per medewerker). De tests zelf zijn gratis maar de personen die ze afnemen niet en de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk hebben al aangegeven dat hun capaciteit beperkt is. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Zelftesten zijn in principe beschikbaar en worden verkocht bij de apotheker. De arbeidsarts kan in het kader van clusterbeheer of daarbuiten voor door hem bepaalde categorieën werknemers beslissen tot een zelftest (of zelfafname). Aan zelftests die voor het ruime publiek beschikbaar zijn en die zonder tussenkomst van de arbeidsarts in de onderneming worden ingezet, kan de werkgever geen voorwaarden koppelen. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Tevens herhalen we dat een werknemer niet verplicht getest kan worden als hij zijn toestemming niet geeft.



## Heeft de werknemer recht op een aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid ?

De arbeiders hebben recht op een supplement ten laste van het sociaal fonds (12,70 euro voor garages/metaalhandel en 11,64 euro voor koetswerk). Bij tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen is de werkgever verplicht om dezelfde aanvullende vergoeding uit te betalen aan zijn bedienden (APCB 200), maar dit geldt niet bij tijdelijke werkloosheid corona.

De aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid wordt in de sector garages (PC 112), koetswerk (PSC 149.02) en metaalhandel (PSC 149.04) automatisch uitbetaald door de sociale fondsen op basis van de Aangifte Sociaal Risico (ASR) sinds 1 maart tot en met 30 juni 2020 (of tot zolang de tijdelijke werkloosheid corona duurt). De aanvullende vergoedingen bij alle andere vormen van tijdelijke werkloosheid kunnen enkel verkregen worden via een volledig ingevuld F1 document dat aan het desbetreffende sociaal fonds moet bezorgd worden.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

## Welk bedrag voor de kosten van telewerk kan toegekend worden aan de werknemers ?

Er kunnen verschillende forfaitaire bedragen worden toegekend aan telewerkers voor de kosten die ze eventueel maken. De fiscus en de RSZ kwamen bedragen overeen die vrijgesteld zijn van belastingen en sociale bijdragen:

- 20 euro voor het gebruik van de eigen pc;
- 20 euro voor het gebruik van de eigen internetverbinding;
- 126,94 euro voor verwarming, elektriciteit en kleine kantoomateriaal.

In een telewerkovereenkomst kan ook nauwkeurig worden bepaald hoe het telewerk in de praktijk moet worden uitgevoerd, zodat de werkgever een tamelijk doorgedreven controle kan uitoefenen op het werk van de telewerkers. Klik [hier](#) om meer informatie.

## Covid-19 en telewerk: met welke elementen rekening houden ?

Telethuiswerk is (voorlopig) verplicht voor elke functie die zich daartoe leent, tenzij dit onmogelijk is omwille van de aard van de functie of de continuïteit van de bedrijfsvoering, de activiteiten of de dienstverlening. Aan de werknemers die niet kunnen telethuiswerken moet een attest bezorgd worden dat de noodzaak van hun aanwezigheid op de werkplaats bevestigt. Klik hier om ons model te downloaden.

Het door de gezondheids crisis verplichte telethuiswerk zorgde voor politieke druk om een aanvullende telewerkregelgeving te ontwikkelen. Cao nr. 149 werd op dinsdag 26 januari 2021 gesloten door de Nationale Arbeidsraad.



Alle bedrijven die op 1 januari 2021 nog geen regelgeving hadden omtrent verplicht telewerk in het kader van de pandemie, moeten de principes van cao nr. 149 naleven.

De toepassingsmodaliteiten van de principes van deze cao moeten vastgelegd worden in een op ondernemingsniveau gesloten cao, in het arbeidsreglement, via individuele afspraken of in meegedeelde policies.

De toepasselijke principes hebben voornamelijk betrekking op het feit dat de werknemer dezelfde rechten en plichten geniet op het gebied van arbeidsomstandigheden als wanneer hij in de lokalen van de werkgever aan het werk is.

Op bedrijfsniveau moeten daarom de volgende elementen worden voorzien:

- terbeschikkingstelling van materieel (laptop, technische assistentie, bijkomende verbindingskosten, enz.) of kostenvergoeding;
- arbeidsregeling;
- wijze van opvolging van de resultaten en/of uitvoering van de werkzaamheden (met respect voor het privéleven);
- de (niet-)bereikbaarheid (periodes van telewerken waarbij men al dan niet bereikbaar moet zijn);
- beleid welzijn op het werk dat specifiek verband houdt met telewerken;
- dekking arbeidsongevallen tijdens het telewerken.

Het bestaan cao nr. 149 neemt niet weg dat het de werkgever vrij blijft staan om op basis van cao nr. 85 een systeem van structureel telewerk op te zetten.

Aangezien cao nr. 149 aanvullend is, moeten alle bedrijven die op 1 januari 2021 al een telewerkregeling hoeven zich geen zorgen te maken over deze nieuwe cao nr. 149. De regels van het sociaal overleg moeten uiteraard gerespecteerd worden. Graag meer informatie? Raadpleeg ons infobulletin 02/2021.

### Kan de werkgever zijn werknemers dwingen om vakantie te nemen ?

Als een van uw werknemers bv. in quarantaine moet gaan, kunt u hem niet dwingen om op dat moment vakantie te nemen om de quarantaineperiode te dekken. De werkgever kan de vakantie namelijk niet eenzijdig opleggen, net zoals de werknemer zijn vakantie niet kan opleggen zonder de toestemming van de werkgever. Maar de wet legt de werkgevers op ervoor te zorgen dat hun werknemers hun vakantie voor het einde van het jaar opnemen. Als dat niet het geval is, riskeren de werkgevers administratieve sancties en strafrechtelijke boeten.

### Wat gebeurt er als een werknemer in quarantaine wordt geplaatst ?

Op het quarantainecertificaat geeft de arts aan of de werknemer al dan niet



arbeidsgeschikt is. Als de werknemer kan werken, moet hij telewerken. Als telewerken niet mogelijk is, dan kan de werknemer tijdelijk werkloos gesteld worden. Als de arts aangeeft dat de werknemer arbeidsongeschikt is, ontvangt hij in dit geval het gewaarborgd loon (en vervolgens een ziekte-uitkering). Opgelet! Quarantaine die het gevolg is van een reis naar een rode zone of (vanaf 27 januari tot en met 1 maart 2021) van een verboden recreatief-toeristische reis opent geen recht op tijdelijke werkloosheid corona.

### Wat gebeurt er als een werknemer voor/tijdens/na zijn vakantie ziek is ?

Als de ziekte voor de vakantie begint, wordt de arbeidsovereenkomst geschorst wegens arbeidsongeschiktheid (gewaarborgd loon) en kan de werknemer zijn vakantie uitstellen. Indien het gaat om een arbeider wordt zijn loon vervolgens door de mutualiteit aan hem uitbetaald en kunnen de vakantiedagen (betaald door het Vakantiefonds) later worden teruggevorderd. Als de ziekte tijdens de vakantie uitbreekt, kan de werknemer zijn vrije dagen niet uitstellen. Als de werknemer op het einde van zijn vakantie nog steeds ziek is, kan hij aanspraak maken op gewaarborgd loon.

### Wat kan/moet u doen wanneer een werknemer symptomen vertoont ?

Als de werknemer naar huis kan keren, vraag hem met aandring om naar huis te gaan (bij voorkeur niet met het openbaar vervoer) en zo snel mogelijk zijn huisarts telefonisch te contacteren. Als u hem niet alleen naar huis wil laten vertrekken, zoek in samenspraak met de familie en/of eventueel de huisarts een oplossing. Als hij niet meer zelfstandig naar huis kan keren, moet u een beroep doen op de hulpdiensten. Voorzie indien mogelijk een lokaal waarin de zieke persoon kan afgezonderd worden (met mondkemper, handen wassen/ontsmetten, regels, ...) wanneer hij niet onmiddellijk zelf naar huis kan vertrekken. U moet ook alles ontsmetten wat de zieke heeft aangeraakt (bureau, deurklinken, gebruikte toestellen, ...).

De werkgever kan de werknemer doorverwijzen naar de preventieadviseur-arbeidsarts, die vervolgens autonoom beslist of het nodig is om de werknemer te laten testen. Vanaf het moment dat een werknemer de test aflegt, wordt hij of zij automatisch in quarantaine geplaatst (samen met de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) in afwachting van zijn resultaten. Meer weten over de aanpak van (mogelijk) bevestigde COVID-19 gevallen? Klik [hier](#).

### Wist u dat voortaan de arbeidsgeneesheer ook coronatesten kan afnemen of laten afnemen bij werknemers die symptomen hebben of een hoogrisicocontact hadden?

Zelf contacttracing opzetten wordt daardoor nu dus mogelijk. Klik [hier](#) voor meer informatie.





## Wat moet u doen wanneer een werknemer positief test op COVID-19 ?

De besmette werknemer, die arbeidsongeschikt is, heeft recht op gewaarborgd loon. Indien de betrokkene na de periode van het gewaarborgd loon nog steeds arbeidsongeschikt zou zijn, is er de uitkering van het ziekenfonds om het inkomensverlies op te vangen.

De besmette werknemer, die arbeidsgeschikt is, maar zich niet naar de werkplek mag begeven krijgt een quarantaineattest. Indien telethuiswerk niet mogelijk, heeft de werknemer recht op tijdelijke werkloosheid.

Indien de besmette werknemer in aanraking zou (kunnen) gekomen zijn met zijn collega's zal de arbeidsarts van de desbetreffende onderneming via de contacttracing op de hoogte brengen. De werkgever licht dan op zijn beurt de interne preventieadviseur in (zodat zij samen de nodige preventiemaatregelen kunnen nemen).

Op ondernemingsniveau wordt een risicoanalyse (o.a. opgemaakt het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, ...) en in overleg met de betrokkene een lijst van de personen waarmee de betrokkene twee dagen voor de vaststelling van de diagnose of de test mee in contact kwam. De arbeidsarts neemt contact op met de laag- en hoogrisicocontacten en noteert zijn eventuele aanbevelingen op het formulier voor gezondheidsbeoordeling. Als een werknemer positief test, hebt u ook als werkgever een verplichting jegens de andere werknemers, namelijk dat u de veiligheid en gezondheid op de werkplek moet garanderen (art. 20 Arbeidsovereenkomstenwet), de werkgever houdt dus beter rekening met de aanbevelingen van de arbeidsarts.





## Wat gebeurt er indien een kind van uw werknemer in quarantaine werd geplaatst ?

De vereenvoudigde procedure voor tijdelijke werkloosheid corona is ook van toepassing op de werknemer die afwezig is omdat zijn kind in quarantaine werd geplaatst.

U moet elke maand de dagen tijdelijke werkloosheid aangeven (ASR werkloosheid scenario 5), met de code 5.4 voor de 'aard van de dag' en 'coronavirus' als reden. Uw werknemer moet bij zijn uitbetalingsinstelling een - eenmalige - uitkeringsaanvraag indienen via het formulier C.3.2 - WERKNEMER-CORONA.

## Kunt u een arbeidsovereenkomst aangaan met een nieuwe werknemer en hem (of haar) direct tijdelijk werkloos stellen ?

Dit is niet mogelijk als de arbeidsovereenkomst nog niet is ingegaan. Pas wanneer de arbeidsovereenkomst kan worden geschorst, kan de werknemer recht hebben op tijdelijke werkloosheid. De RVA voert controles uit om te verifiëren dat werkgevers wel degelijk de werknemers hebben aangenomen vooraleer ze meteen op tijdelijke werkloosheid te zetten.

Als er echter een arbeidsovereenkomst is gesloten maar de uitvoering van de overeenkomst al onmogelijk wordt voordat deze kan beginnen, is het mogelijk om de arbeidsovereenkomst te beëindigen wegens overmacht.

## Met welke informatiemodaliteiten moet u rekening houden indien u de periode van tijdelijke werkloosheid in uw bedrijf verlengt ?

Het bijzondere-machtenbesluit nr. 37 van 24 juni 2020 tot uitvoering van artikelen 2 en 5 van de wet van 27 maart 2020 die machtiging verleent aan de Koning om maatregelen te nemen in de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19 (II) tot ondersteuning van de werknemers beschrijft de formaliteiten die de werkgever moet vervullen bij de verlenging van de tijdelijke werkloosheid.

De werkgever die zijn werknemers op tijdelijke werkloosheid plaatst/het aantal werkloosheidsdagen verhoogt/hen opnieuw op tijdelijke werkloosheid plaatst/werknemers verandert van tijdelijke gedeeltelijke werkloosheid naar volledige werkloosheid, is verplicht om de werknemers hiervan op de hoogte te stellen ten laatste op de dag voorafgaand aan de startdatum van de tijdelijke werkloosheid (en in ieder geval voordat de werknemer gaat werken).

In deze melding moet de werkgever de periode van tijdelijke werkloosheid (begin- en einddatum), de dagen of het aantal dagen waarop de werknemer tijdelijk werkloos is (en, indien van toepassing, de dagen waarop de werknemer moet werken) en de nodige informatie over de formaliteiten die de werknemer bij de RVA moet aanleveren, melden.

De werkgever is vrij om het kanaal te kiezen waarmee hij de werknemer verwittigt (sms, e-mail, mail, whatsapp, telefoontje, ...). Wij raden aan om te voorzien in een schriftelijk bewijs en dit te bewaren, en daarom een telefoongesprek enkel als aanvullend kanaal te gebruiken.

### Wat is de impact van periodes van tijdelijke werkloosheid op de eindejaarspremie ?

Voor de arbeiders van PC 112 worden alle gevallen van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld met effectieve werkdagen en meegerekend voor de eindejaarspremie.

Voor de arbeiders van PSC 149.02 worden periodes van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld, maar met een limiet van 120 werkdagen afwezigheid per referentieperiode.

Voor de arbeiders van het PSC 149.04 valt te overwegen of de verwijzing van de cao eindejaarspremie naar artikel 26 Arbeidsovereenkomstenwet ook bedoeld is om de tijdelijke werkloosheid corona te omvatten, dan zijn de dagen van tijdelijke werkloosheid corona ook gelijkgesteld. Hoewel de cao ruimte voor interpretatie laat is het, gezien zijn ruime toepassingsgebied, moeilijk verdedigbaar dat tijdelijke werkloosheid corona niet gelijkgesteld zou worden.

In elk geval kunnen periodes van tijdelijke werkloosheid slechts gelijkgesteld worden voor hoogstens 150 werkdagen afwezigheid per referentieperiode.

Voor de bedienden van het APCB 200 zijn de periodes van tijdelijke coronawerkloosheid momenteel niet uitdrukkelijk opgenomen als gelijkgestelde periodes in de cao. Ze leiden daardoor tot een vermindering van het bedrag van de eindejaarspremie.

### Wat gebeurt er met feestdagen die vallen tijdens periodes van tijdelijke werkloosheid ?

De werknemer behoudt zijn recht op betaling voor feestdagen die vallen tijdens de periode van 14 dagen volgend op het begin van een schorsing als gevolg van tijdelijke overmacht. Het is echter noodzakelijk om twee hypothesen te onderscheiden naargelang de opschorting geheel of gedeeltelijk is.

Indien de arbeidsovereenkomst volledig wordt opgeschort, dan hoeft de werkgever alleen te betalen voor feestdagen die vallen gedurende de eerste 14 dagen na het ingaan van de schorsing.

Indien de arbeidsovereenkomst gedeeltelijk wordt opgeschort (afwisseling van werkdagen en tijdelijke werkloosheidsdagen), dan moet de 14-dagenregel worden toegepast voor elke nieuwe effectieve schorsing van de arbeidsovereenkomst.



## Wanneer worden mijn werknemers gevaccineerd?

De Interministeriële Conferentie Volksgezondheid heeft beslist dat de vaccinaties in drie fases zullen gebeuren. Eerst de bewoners/personeel van de woonzorgcentra. Vervolgens de personen in de collectieve zorginstellingen en hun vrijwilligers. Vervolgens zorgmedewerkers uit de ziekenhuizen en uit de eerstelijnsgezondheidszorg en tot slot het niet-medisch personeel uit de ziekenhuizen en de zorginstellingen. In de tweede fase krijgen de 65-plussers, de 45-65-jarigen met een onderliggend gezondheidsprobleem en (in principe) personen met essentiële beroepen het vaccin. In de laatste fase worden andere risicopatiënten en de rest van de bevolking gevaccineerd. Klik [hier](#) voor om het (voorlopige) faseplan te raadplegen.

Volgens de media zou het vaccineren van de brede bevolking in juni moeten starten en zou iedereen die dat wil in september zijn eerste vaccinatie moeten gehad hebben.

De vaccinatiestrategie is een regionale bevoegdheid die afhangt van de beschikbaarheid van vaccins en de inrichting en operationalisering van de vaccinatiecentra. Hieronder de regionale informatie.

- [Vlaanderen](#)
- [Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)
- [Wallonië](#)

## Wat met vaccinaties tijdens de werkuren en werknemers op een reservelijst?

### UPDATE 7 april

Een werknemer die zich tijdens de werkuren wil laten vaccineren heeft minstens tot 31 december 2021 recht op betaald vaccinatieverlof. Die gunstmaatregel geldt zowel voor de eerste als voor de tweede prik. Met deze maatregel wil de federale regering de uitrol van de vaccinatiecampagne verder faciliteren, met het oog op een maximale inenting van burgers.

### **Uw werknemer moet echter wel aan een aantal voorwaarden voldoen ...**

Uw werknemer krijgt enkel betaald verlof voor de tijd die nodig is voor de vaccinatie en dat is dus geen volledige dag. Bovendien moet hij u tijdig vooraf verwittigen, zodat dit uw werkorganisatie niet nodeloos ingewikkeld maakt. Ook belangrijk om weten: de werknemer mag zijn vaccinatieverlof enkel gebruiken om zich te laten vaccineren. Met andere woorden: op uw verzoek moet hij zijn afspraakbevestiging (met tijdstip en plaats van de vaccinatie) kunnen voorleggen.

### **... en als werkgever moet u de privacyregels strikt opvolgen.**



Om het recht op privacy te garanderen, mag u geen kopie van de afspraakbevestiging nemen of de informatie manueel overschrijven, met uitzondering van het tijdstip van de afspraak. Enkel het tijdstip van afwezigheid mag u (elektronisch) noteren, met vermelding van 'klein verlet' zonder enige verdere specificaties. Deze gegevens mag u echter enkel gebruiken om de organisatie van het werk in goede banen te leiden.

Opgelet! In de drie regio's is het (binnenkort) mogelijk dat werknemers zich op een reservelijst registreren zodat zij sneller een coronavaccin krijgen. Als er overschotten zijn in een vaccinatiecentrum, kunnen zij dan nog *last minute* opgeroepen worden. Werknemers die op deze lijsten staan komen niet in aanmerking voor vaccinatieverlof omdat zij op voorhand geen formele afspraakbevestiging of uitnodiging kunnen voorleggen. Uiteraard kunnen de partijen hierover andere afspraken maken. Klik [hier](#) voor meer informatie.

### Mogen de bedrijfskantines open blijven?

Ja, zij mogen openblijven voor het personeel. Er mogen geen maaltijden worden aangeboden maar iedereen mag er wel zijn eigen lunch opeten. De social distancing en hygiënevoorwaarden moeten strikt worden gerespecteerd volgens de richtlijnen van de generieke gids. Deze generieke gids vindt u [hier](#).

### Wat moet ik doen indien mijn werknemers niet kunnen telewerken of moeten werken tijdens de avondklok en wat met de nieuwe registratieplicht?

Bezorg uw werknemers een attest woon-werkverkeer/avondklok. Dit attest vindt u [hier](#).

Om de strengere controles op telewerk mogelijk te maken, worden werkgevers daarnaast verplicht om mee te delen hoeveel werknemers er absoluut niet kunnen telewerken via een tool die beschikbaar is op de portaalsite van de sociale zekerheid. De registratieplicht geldt vanaf de maand april en u heeft tijd tot de zesde kalenderdag van de maand om de aangifte te doen.

De registratietool moet maandelijks gebruikt worden door alle werkgevers (behalve indien de onderneming verplicht volledig gesloten is). De verplichting geldt per vestiging (zie vestigingseenheidsnummer). Grote ondernemingen met meer dan 20 vestigingen doen de aangifte via een gestructureerd Excelbestand.



## Wat moet u melden?

- het totaal aantal personen werkzaam in je onderneming (dus niet alleen uw eigen medewerkers met een arbeids- of leerovereenkomst, maar ook uitzendkrachten, vrijwilligers, werknemers van onderaannemers, langdurig zieken, ... ;
- het aantal personen dat een functie uitoefent die niet-telewerkbaar is (dus enkel de medewerkers die in geen enkel geval hun taken of een deel ervan thuis kunnen uitvoeren). Ook hier vermeld je de uitzendkrachten, vrijwilligers, ... .

Het gaat telkens om het aantal medewerkers op de eerste werkdag van de maand. Nadien ontvangt u een bevestiging via een e-mail naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven in de e-box. U kunt de registratie wijzigen/rechtzetten. De aantallen die u er in vermeldt, zullen niet bindend zijn.

Meer info? Klik [hier](#).

## Hoe kunnen meerdere werknemers zich veilig verplaatsen in een bedrijfsvoertuig?

In een bedrijfsvoertuig dat gelijktijdig of opeenvolgend door meerdere werknemers gebruikt wordt moet de social distancing gerespecteerd worden (er moet dus minstens anderhalve meter afstand zijn tussen personen). Als dat niet mogelijk is, moet een afscheiding geplaatst worden in een voldoende flexibel materiaal en met aandacht voor de zichtbaarheid en de veiligheid. De regionale homologatievereisten moeten gerespecteerd worden. Doe bij voorkeur beroep op een erkende koetswerkbouwer.

Vooraleer schermen te plaatsen moet u mogelijk ook de toestemming vragen aan de leasemaatschappij en gaat u bij de arbeidsongevallenverzekeraar na of er ook in dat geval een dekking is. Een bedrijfsvoertuig dat opeenvolgend telkens door andere werknemers gebruikt wordt, moet gedesinfecteerd worden. In de beide bovenstaande gevallen moeten de voertuigen tevens goed verlucht worden. Bovenop de maatregelen bij gelijktijdig/opeenvolgend gebruik is het dragen van een mondmasker aan te bevelen omdat in een kleine besloten ruimte zich nog virusdeeltjes kunnen verspreiden.

## Wat moet u doen om uw activiteit in alle veiligheid te organiseren?

De [generieke](#) en [sectorale](#) gids leggen uit hoe de ondernemingen hun activiteiten moe(s)ten organiseren (in het kader van de heropstart). De ondernemingen moe(s)ten deze maatregelen concreet en gepersonaliseerd toepassen. Het was (of is) daarbij aangewezen om uw risicoanalyse aan te passen. De regels jegens klanten staan in de [Gids voor de opening van de handel](#).



## STEUNMAATREGELEN

Klik [hier](#) om het overzicht te raadplegen.

Update 26 april 2021.

