

Questions et Réponses

Où puis-je souscrire TRAXIO Garantie by SPB ?

TRAXIO Garantie by SPB est exclusivement disponible chez votre revendeur spécialisé en Belgique. Nous ne travaillons qu'avec des distributeurs de e-bikes hautement professionnels et agréés, comme par exemple votre revendeur spécialisé qui vous a remis cette brochure. Vous pouvez compter sur ces spécialistes. Votre e-bike est entre de bonnes mains !

Suis-je obligé de prendre une garantie supplémentaire de 3 ans ?

Choisissez tout simplement la formule qui vous convient le mieux : **un, deux ou trois ans de garantie** supplémentaire. Voulez-vous jouer la sécurité ? Nous recommandons alors une garantie supplémentaire de trois ans. Ainsi, vous êtes à l'abri de toutes mauvaises surprises pendant cinq ans.

En panne ?

Contactez votre revendeur agréé TRAXIO. Il examinera les dommages et enregistrera votre demande de réparation. Suivant acceptation, votre revendeur spécialisé réparera votre e-bike gratuitement. Vous n'avez rien à payer ! Même pas la main-d'oeuvre. Il ne vous reste qu'à profiter de votre e-bike.

Avez-vous des questions ?

N'hésitez pas à prendre contact avec votre revendeur agréé TRAXIO.



Voulez-vous profiter de votre e-bike sans le moindre souci ?



TRAXIO Garantie by SPB vous assure jusqu'à cinq ans de garantie complète sur votre nouvel e-bike.

Prix à partir de € 129

Félicitations ! Vous avez choisi d'acheter votre e-bike chez un revendeur agréé TRAXIO. TRAXIO Garantie by SPB vous garantit la qualité et le service. Chez nous, tout est centré sur un service exceptionnel pour votre e-bike. En cas de panne, nous nous chargerons de tout !

Garantie sur votre e-bike

Toutes les pièces mécaniques et électriques de votre e-bike sont couvertes par **TRAXIO Garantie by SPB** (à l'exception des pièces d'usure)¹.

Vous avez le choix! Bénéficier d'une garantie supplémentaire de 1, 2 ou 3 ans en plus de la garantie légale.



Garantie, aussi sur la batterie



La batterie est l'un des éléments les plus importants de votre e-bike. Par conséquent, un défaut de batterie est bien sûr également couvert par **TRAXIO Garantie by SPB**, quel que soit le nombre de charges.

TRAXIO Garantie by SPB est un service unique, conçu pour les personnes comme vous, qui se déplacent de manière sportive et dynamique, mais qui veulent le nec plus ultra du confort.

Scannez ce code QR pour découvrir les conditions de garantie applicables.



¹ Voir les conditions de garantie

Choisissez la formule qui vous convient le mieux :

| Formule de garantie étendue | Catégorie de prix de votre e-bike | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|
| | jusqu'à € 2500 | € 2501 - 5000 | € 5001 - 8000 |
| 2 + 1 an de garantie supplémentaire | € 129 | € 179 | € 229 |
| 2 + 2 ans de garantie supplémentaires | € 179 | € 229 | € 269 |
| 2 + 3 ans de garantie supplémentaires | € 229 | € 299 | € 339 |

Vous choisissez vous-même la période de garantie supplémentaire souhaitée. Vous pouvez facilement souscrire cette assurance de garantie auprès de votre propre revendeur spécialisé agréé TRAXIO. Cela signifie que vous pouvez pédaler pendant cinq ans sans frais imprévus, même pas une franchise !

Un défaut ou une panne mécanique ?



Votre e-bike est en panne ?

Réparation

Roulez !

Simple comme 1...2....3!

1. Rendez-vous chez votre **revendeur agréé TRAXIO**.
2. Votre revendeur spécialisé **réparera votre e-bike gratuitement**.¹
3. Vous pouvez continuer à **profiter de votre e-bike sans soucis** !

