

FAQ verstrengde Corona-maatregelen na 30 oktober 2020

Update 2020 11 05

INHOUD

- Verkoop van producten
 - o Landbouw- en tuinsector (Fedagrim)
 - o Andere TRAXIO-sectoren
- Dienstverlening/naverkoop
- Personeel
- Steunmaatregelen

VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Voor de landbouw- en tuinsector

Mogen bedrijven die producten leveren aan de landbouw- en tuinsector openblijven voor de verkoop van producten?

Ja. Zij worden door het MB van 28 oktober 2020 beschouwd als handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking (handelszaken en bedrijven die tussenkomen in het kader van land- en tuinbouw). Zij leveren essentiële goederen en diensten en mogen dan ook openblijven. Zij oefenen hun activiteiten uit overeenkomstig de 12 algemene minimale regels die voorzien zijn in het ministerieel besluit van 28 oktober 2020.

2. Voor de andere sectoren

Mag mijn zaak openblijven voor verkoop van producten/voertuigen?

Nee. Uw bedrijf mag publiek niet toegankelijk zijn: de showroom(s) moet(en) dus dicht blijven maar ook de parking(s) mag/mogen niet meer gebruikt worden om een wagen, motor, machine, ... te laten bezichtigen met het oog op verkoop. De parking(s) mag/mogen nog wel gebruikt worden door klanten om op voorhand bestelde goederen af te halen (zie hieronder).

Mag ik online producten/voertuigen verkopen?

Ja. Afhankelijk van de concrete modaliteiten die worden gebruikt om de verkoop af te sluiten, moet u wel letten op de bijzondere wetgeving voor verkoop op afstand. [Hier](#) vindt u meer informatie.

Mag ik nog testritten organiseren?

Nee. Testritten zijn niet toegelaten.

Mag ik verkopen in open lucht?

Nee. Ook de parking(s) mag/mogen niet gebruikt worden om een wagen, motor, machine, ... te laten bezichtigen met het oog op verkoop. De parking mag nog wel gebruikt worden door klanten om op voorhand bestelde goederen af te halen (zie hieronder).

Mag ik bestelde goederen/voertuigen leveren?

Ja. U mag bestelde goederen/voertuigen ofwel bij de klant leveren ofwel door de klant laten afhalen aan uw zaak. De aflevering moet altijd in open lucht en met respect voor de sociale afstanden en hygiënemaatregelen gebeuren, dus niet in bijvoorbeeld uw showroom of werkplaats, of binnen bij de klant. U kan bijvoorbeeld wel een afdak voorzien waaronder de goederen worden afgeleverd.

Mogen groothandels openblijven?

Ja en nee.

- Ja voor b2b-klanten: zij kunnen blijven werken zoals voor de invoering van de nieuwe maatregelen mits naleving van [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de sector gids..
- Nee voor b2c-klanten: enkel verkoop op afstand en levering/afhaling buiten is nog toegelaten.

DIENSTVERLENING / NAVERKOOP

Mag mijn zaak openblijven voor het aanbieden van diensten (naverkoop)?

Ja. Pech-, herstellings-, onderhouds-, naverkoop- en takeldiensten en bandenwissels zijn toegelaten (in de werkplaats) mits naleving van de [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de [sectorgids](#).

Aandachtspunten:

- Werk altijd op afspraak en plan klantencontact best zo verspreid mogelijk.
- Reorganiseer de onthaalruimte of receptie zodat de afstand van 1,5 meter kan worden gevrijwaard tussen het personeel en de klant
- Klanten mogen niet binnen in de werkplaats

Mag een carwash openblijven?

Carwash mag momenteel niet open – dit wordt aangekaart bij de overheid en wij wachten nog op antwoord.

Hoe moet ik klanten laten betalen?

Idealiter laat u uw klanten contactloos betalen maar cashbetalingen zijn niet verboden. Betalingen van afhalingen en onderhoud/herstellingen/bandenwissels aan de aftersales balie zijn toegestaan mits inachtneming van de hygiënemaatregelen. Indien u niet beschikt over een afzonderlijke aftersales balie, maak dan een afgebakende doorgang naar de balie waar uw betaalterminal zich bevindt zodat klanten zich niet in uw showroom kunnen begeven. Vermijd wachtrijen.

Hoe moeten klanten worden opgevangen tijdens onderhoud, herstelling of bandenwissel?

Klanten moeten worden opgevangen mits naleving van de richtlijnen van de [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de regels die zijn bepaald in de toepasselijke [sectorgids](#).

De richtlijnen van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie stellen het volgende:
“Werk op afspraak en plan klantencontact best zo verspreid mogelijk. Vermijd het gebruik van wachtruimtes. Indien de wachtruimte toch wordt gebruikt, organiseer de ruimte met respect voor de afstand van 1,5 meter, en zorg dat klanten niet tegenover elkaar zitten. Plaats stoelen met de ruggen naar elkaar. Bied klanten geen drank aan”.

De essentie van de verstrengde regelgeving is dat er geen contact met of tussen klanten mag plaatsvinden. Daarom is het noodzakelijk om steeds op afspraak te werken en er wordt aangeraden om klanten niet binnen te laten in uw bedrijf of in de werkplaats (de werkplaats is overigens altijd een verboden zone voor klanten). Uw klanten kunnen zich vaak zo organiseren dat ze niet buiten hoeven te wachten (worden bijvoorbeeld door een gezinslid gebracht), of u kan bijvoorbeeld een vervangfiets of -wagen voorzien waar mogelijk. Ook een afdak of een zeer goed geventileerde tent zijn opties op voorwaarde dat voldoende afstand en respect van de hygiënemaatregelen (mondmasker, handontsmetting) kunnen gegarandeerd worden.

Indien buiten wachten voor een klant geen optie is (bijvoorbeeld iemand die slecht te been is en een zwakke gezondheid heeft) dan kan de opvang eventueel wel binnen gebeuren

Aandachtspunten:

- vermijd om verschillende klanten samen te brengen in een ruimte (liefst dus 1 klant per ruimte – werken op afspraak kan dit vergemakkelijken);
- richt uw ruimte in volgens de regels van de Gids voor de opening van de handel (zie hierboven), voorzie tevens voldoende verluchting, ontsmettingsmiddel en eventueel een mondmasker, ...). Vermijd om de showroom/verkoopruimte te gebruiken voor dit doel. Indien geen andere mogelijkheid: verwijder de wagens/goederen uit de verkoopruimte en bakken de wachtzone duidelijk af;
- klanten mogen binnen niet rondwandelen maar moeten op hun stoel blijven zitten;
- ontsmet de stoel voor en na het gebruik;
- scherm drank- en voedselautomaten af, verwijder tijdschriften en/of kranten.

Is de verhuur van voertuigen en machines toegelaten?

Ja. De verhuur van voertuigen en machines is toegelaten mits:

- reservatie op voorhand
- aflevering en ontvangst in open lucht
- strikte naleving van de afstands- en hygiënemaatregelen
- grondige ontsmetting voor aflevering en na ontvangst

Dit geldt ook voor vervangwagens.

Opgelet: het lokale bestuursniveau kan strengere maatregelen opleggen. Zo is er in de kustgemeenten momenteel een verbod op verhuur van fietsen en go-carts.

PERSONEEL

Mogen de bedrijfskantines open blijven?

Ja, zij mogen openblijven voor het personeel. Er mogen geen maaltijden worden aangeboden maar iedereen mag er wel zijn eigen lunch opeten. De sociale afstanden en hygiënevoorwaarden moeten strikt worden gerespecteerd volgens de richtlijnen van de generieke gids. Deze generieke gids vindt u [hier](#).

Wat moet ik doen indien mijn werknemers niet kunnen telewerken of moeten werken tijdens de avondklok?

Bezorg uw werknemers een attest woon-werkverkeer/avondklok waar nodig. Dit attest vindt u [hier](#).

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan gaan? (algemene vraag – verdere specifieke situaties vindt u hieronder; wij wachten nog op een aantal verduidelijkingen door de overheid)

Telewerk is verplicht waar mogelijk. Het doel van de coronaregelgeving is om contacten met anderen te vermijden. Vertegenwoordigers mogen geen fysieke verkoopsgesprekken meer voeren maar het leveren van op voorhand bestelde goederen en technische ondersteuning blijven wel mogelijk. Een uitzondering op deze algemene regel is dat fysieke verkoopactiviteiten wel mogelijk zijn voor de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking en die opgelijst staan in het MB van 28 oktober 2020. Er moet in deze gevallen dan gewerkt worden op afspraak.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klienten te gaan in het kader van verkoop?

Nee. Men mag niet naar b2c-klienten gaan om een verkoopsgesprek te voeren, een verkoop af te sluiten of bijvoorbeeld een over te nemen wagen te taxeren.

Een uitzondering op deze algemene regel is dat fysieke verkoopactiviteiten wel mogelijk zijn voor de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking en die opgelijst staan in het MB van 28 oktober 2020. In dit geval moet [dit attest](#) worden ingevuld en meegegeven aan de werknemer.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klienten te gaan om goederen te leveren?

Ja. U mag bestelde goederen/voertuigen door de klant laten afhalen of zelf bij de klant afleveren. De aflevering moet altijd in open lucht en met respect voor de sociale afstanden en hygiënemaatregelen (inclusief grondige ontsmetting van de goederen) gebeuren en zeker niet binnen bij de klant.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klienten te gaan in het kader van verkoop?

Wij verwachten spoedig een officieel antwoord.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klienten te gaan in het kader van technische ondersteuning?

Ja, indien deze technische ondersteuning noodzakelijk is voor de continuïteit van deze onderneming. U moet altijd werken op afspraak en [het attest](#) voor noodzakelijke verplaatsing op zak hebben.

Hoe kunnen meerdere werknemers zich veilig verplaatsen in een bedrijfsvoertuig?

In een bedrijfsvoertuig dat gelijktijdig of opeenvolgend door meerdere werknemers gebruikt wordt moet de social distancing gerespecteerd worden (er moet dus minstens anderhalve meter afstand zijn tussen personen). Als dat niet mogelijk is, moet een afscheiding geplaatst worden in een voldoende flexibel materiaal en met aandacht voor de zichtbaarheid en de veiligheid. De regionale homologatievereisten moeten gerespecteerd worden. Doe bij voorkeur beroep op een erkende koetswerkbouwer.

Vooraleer schermen te plaatsen moet u de toestemming vragen aan de leasemaatschappij en gaat u bij de arbeidsongevallenverzekeraar na of er ook in dat geval een dekking is. Een bedrijfsvoertuig dat opeenvolgend telkens door andere werknemers gebruikt wordt, moet gedesinfecteerd worden. In de beide bovenstaande gevallen moeten de voertuigen tevens goed verlucht worden. Bovenop de maatregelen bij gelijktijdig/opeenvolgend gebruik is het dragen van een mondkap aan te bevelen omdat in een kleine besloten ruimte zich nog virusdeeltjes kunnen verspreiden.

Is het ontsmetten van personenwagens, fietsen, motoren ... verplicht?

Het desinfecteren van item(s) van en voor uw klant (personenwagen, fiets, gemotoriseerde tweewieler, materieel, ...), maakt onderdeel uit van de regelgeving en moet dus toegepast worden. Ook de servicetechniker, pechverhelpster en/of takelaar moet het voertuig en/of het materieel kunnen ontsmetten. Met het zorgvuldig desinfecteren zorgt u tevens voor de continuïteit van uw organisatie (door het vermijden van aansprakelijkheid, besmetting en/of quarantaine, ...) en komt u sterk en professioneel over bij uw klant.

Wat moet u doen ?

De [generieke](#) en [sectorale](#) gids leggen uit hoe de ondernemingen hun activiteiten moe(s)ten organiseren (in het kader van de heropstart). De ondernemingen moe(s)ten deze maatregelen concreet en gepersonaliseerd toepassen. Het was (of is) daarbij aangewezen om uw risicoanalyse (dit is een wettelijke verplichting en de basis van uw dynamisch risicobeheersingssysteem) aan te passen. Ook de regels jegens klienten staan in deze gidsen.

Verlenging herfstvakantie tot 11 november = tijdelijke werkloosheid overmacht?

De herfstvakantie wordt in België verlengd tot 11 november. RVA heeft ons bevestigd dat deze verlenging (maandag 9 november en dinsdag 10 november) onder de regeling 'tijdelijke werkloosheid overmacht' voor de opvang van een kind wegens de sluiting van een kinderdagverblijf, school of opvangcentrum voor gehandicapten ten gevolge van beperkende maatregelen om het coronavirus tegen te gaan valt. Werknemers kunnen dus voor deze twee dagen de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht aanvragen dat sinds 1 oktober van toepassing is.

STEUNMAATREGELEN

Is tijdelijke werkloosheid corona nog van toepassing?

In de wandelgangen horen wij dat er een consensus zou zijn dat de tijdelijke werkloosheid corona opnieuw de regel zou kunnen worden tot 31 maart 2021. Onze partner Partena Professional heeft een bevattelijk overzicht gemaakt van de huidige systemen die echter intussen blijven gelden. [Klik hier](#).

Zijn er steunmaatregelen voorzien voor bedrijven die niet geheel verplicht moeten sluiten?

Raadpleeg [hier](#) voor ons laatste overzicht met steunmaatregelen.