

Newsletter

TRAXIO ROAD SUPPORT

Groupement des dépanneurs-remorqueurs

Au sein de la Confédération de la Mobilité TRAXIO avec ses 14 groupements, les intérêts des sociétés de dépannage-remorquage sont représentés par l'association de fait professionnelle, TRAXIO ROAD SUPPORT (TRS).

Sous la présidence de Marc De Wilde, soutenu par ses 2 vice-présidents, Frédéric Jourdan & Serge Temmerman, le Conseil d'Administration du groupement, élu pour 3 ans (2021-2024), se réunit 4 à 5 fois par an pour passer en revue tous les dossiers qui affectent la vie professionnelle des dépanneurs. C'est avec une grande fierté que le conseil d'administration présente sa nouvelle newsletter. Nous aimerais inclure des sujets que vous, chers collègues, aimeriez voir abordés. Les administrateurs du groupement sont des Ambassadeurs non rémunérés qui sont autant de points de relais où tous les dépanneurs, membre ou pas membre, peuvent faire remonter des informations, des demandes issues du monde du dépannage. Voici le nom de ces Ambassadeurs :

Ambassadeurs TRAXIO ROAD SUPPORT :

- Jean-Louis BOESMAN, Dépannage Boesman
- Rudy COEMAN, Depannage Coeman
- Kim DE COOMAN, ML Depannage
- Marc DE WILDE, voorzitter
- Geert DELVEAU, Depannage Delveau
- David DENIS, Semois Assistance
- Pierre DENOO, Depannage Vanacker-Verhelst
- Frédéric JOURDAN, Groep Jourdan, vicevoorzitter
- Marc LAUWERS, KDS (Kempische Depannage Service)
- Jérôme LORIERS, Dépannage Loriers
- Christian MUNSTERS, Depannage Munsters
- Gustaaf STRUYFS, Depannage Struyfs
- Serge TEMMERMAN, Depannage 2000, vicevoorzitter
- Jonas VAN DER CLOOT, Takeldienst VDC
- Arne VAN DEN BOSSCHE, Depannage Steps
- Ulrich VIAENE, Internationale Takeldienst Viaene
- Damien WITHERS, ADS H 24



INFO

FLASH

à p. du 27/11/23

nouveau
tarif
SIABIS+

trafiroutes.wallonie.be



Le but

Le but de cette Newsletter est de vous informer des actualités et dossiers traités au sein du groupement en confrontant les différents points de vue mais dans une optique qui se veut toujours constructive pour le bien du Métier.

Activités du groupement :



Ministère de la Justice



Grâce aux contacts de nos administrateurs, le groupement TRS a été approché par le ministère de la Justice sur les frais de justice en matière pénale. Une première rencontre a eu lieu au Ministère début juillet 2023 afin de faire entendre la voix des dépanneurs et les difficultés réelles qu'ils rencontrent sur le terrain dans

de tels dossiers. La réalité de ce que vivent les dépanneurs a bien été renouvelée dans le débat car les administrateurs présents s'étaient entourés de leurs employés devenus, avec le temps, des experts en la matière. Le débat fut positif et constructif. Il devra déboucher sur de nouvelles réunions dans les mois qui viennent.

Ministère de l'Intérieur (Véhicules électriques)

Le groupement TRS a mandaté Serge Temmerman pour assister à une première réunion au Ministère de l'intérieur qui s'est tenue le 29 juin 2023. De nombreux intervenants étaient présents : ministère de l'intérieur, spécialistes juridiques, service de pompier de différents zones, Traxio (via Serge), VAB et Touring-Secours (car il représente le point de vue du consommateur dans ce débat), FEBEL-AUTO (asbl en charge du recyclage des batteries EV et des Véhicules Hors d'Usage-VHU).

L'avènement des véhicules 100% électriques (EV) dans le parc automobile entraîne avec lui l'apparition de nouveaux risques pour les services d'intervention que sont les pompiers et les dépanneurs-remorqueurs.

Le but affiché de cette initiative est d'écrire un protocole sur les véhicules EV qui sont dans un état critique, dangereux.



Couloir de sécurité aussi pour les dépanneurs en intervention

Le code de la route a été modifié (paru au Moniteur Belge du 16/03) :

La définition du couloir de sécurité a été élargie pour inclure les véhicules des personnes ou des services appelés par le ministère public, la police fédérale ou locale ainsi que les véhicules de dépannage pour se rendre sur les lieux d'un incident. Tous les véhicules doivent utiliser leurs feux clignotants orange-jaune lorsqu'ils circulent sur le couloir de sécurité.

Source : 12 mars 2023 - Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 1^{er} décembre 1975 portant règlement général sur la police de la circulation routière et de l'usage de la voie publique – Voir page 31790.



Label TRAXIO Certified® ROAD SUPPORT

Le dépanneur est un professionnel qui travaille en son âme et conscience : sa fierté professionnelle consiste à travailler efficacement, en évitant autant que possible les dégâts supplémentaires et superflus.

Au sein du groupement des dépanneurs, un groupe de travail a établi une liste de critères pour l'obtention d'un label de qualité afin de mettre en avant la compétence professionnelle des entreprises de dépannage et d'asseoir l'image de marque du Dépanneur professionnel.

Ces critères vont passer en revue votre inscription à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE), vos années d'expérience, le statut

juridique, judiciaire, fiscal, social et environnemental de votre entreprise ainsi que vos assurances d'exploitation. Pour votre personnel d'intervention, vous devrez attester de leurs compétences individuelles et regrouper le tout dans une table de polyvalence. Le secrétariat du groupement Traxio Road Support peut vous aider dans votre préparation. Vous devrez mettre à disposition une liste de tous vos véhicules d'intervention avec les documents requis. Il y aura un contrôle physique par échantillon.

Votre zone d'accueil et d'entreposage sera aussi évaluée ainsi que votre permanence 24/24H et votre capacité d'évacuer les occupants d'un véhicule en panne ou accidenté.

En fonction de votre activité – 3.5T et/ou + 3.5T, le label exige évidemment aussi que vous disposiez d'un nombre minimum de véhicules techniques avec leurs équipements appropriés.

La certification se fera par un organisme de contrôle agréé indépendant, en l'occurrence, la S.A. KIWA, laquelle procèdera à un audit annuel de votre entreprise. Le cycle de certification dure 3 ans.

Sur base des informations récoltées lors de l'audit initial, les audits de suivi pourront être plus ciblés sur certains critères du label en fonction des demandes et/ou remarques provenant du Comité de suivi du Label.



VUE GÉOLOCALISÉE DES LABELLISÉS

Un tout nouveau site web Traxio est en préparation. Nous prévoyons une page dédiée aux labellisés avec un carte de géolocalisation pour leur donner plus de visibilité.

Liste actuelle des labellisés

Depannage 2000	2660 - Hoboken
F. Jourdan	6762 - Saint-Mard
Depannage Steps	1731 - Zellik
Garage G.Struyfs	2243 - Pulle
Leuvense Sleepdienst	3020 - Herent
Vanhove	8420 - Wendumine
Takeldienst Jacobs	2330 - Merksplas
ML Depannage	1930 - Zaventem
Depannage De Groote nv	9080 - Lochristi
Depannage Pirlot srl	5590 - Ciney
Choffray Depannage	6690 - Vielsalm
Semois Assistance	6832 - Sensenruth
Garage Depannage Loriers & Fils	5336 - Courrière
L J Depannage	1400 - Nijvel
Internationale takelbedrijf Viaene	2600 - Wilrijk

Seront audités avant la fin de l'année :

AZ Services Transport	4350 - Remicourt
Takeldienst VDC	2920 - Brecht
Kempische Depannage Service	2300 - Turnhout
Ets Robert Closset	5500 - Dinant
Garage Tourneur	4280 - Hannut

Nous recevons déjà de nos membres la demande d'ajouter des modules de compétences supplémentaires à notre label.

Qui dit compétence nouvelle, implique la mise en place de formation nouvelle. Le groupement y travaille mais c'est un processus qui nécessite du temps.

Une des évidences est de composer un programme spécifique de formation pour les dépanneurs concernant les véhicules électriques (EV) et les risques qu'ils peuvent représenter dans leur métier de tous les jours (cfr article Ministère de l'Intérieur). Dans ce cadre, le groupement TRS est notamment en pourparler avec EDUCAM.

Pour plus d'informations sur le label, prenez contact via michel.gillard@traxio.be.



Salon

TRAXIO prévoit un stand dédié au LABEL pendant le Salon de la pièce automobile, AutoTechnica 2024, qui aura lieu du 24 au 26/3/2024. Ne manquez pas cet évènement dédié aux métiers de l'automobile.



Des questions ?
Vous pouvez nous contacter
au 02 778 62 00



Vous pouvez nous
contacter par mail
à info@traxio.be



www.traxio.be



164 Jules Bordetlaan
1140 Bruxelles

Editeur responsable : Didier Perwez – av. Jules Bordet 164, 1140 Bruxelles

Président : Marc De Wilde

Vice-présidents : Frédéric Jourdan et Serge Temmerman

Administrateurs : Jean-Louis Boesman, Rudy Coeman, Kim de Cooman, Geert Delveau, David Denis, Pierre Denoo, Marc Lauwers, Jérôme Loriers, Christian Munsters, Gustaaf Struyfs, Jonas Van Der Cloot, Arne Van Den Bossche, Ulrich Viaene, Damien Withers

