

Welke garantie heeft een consument op een voertuig aangekocht bij een professionele verkoper? - FAQ

<i>Door welke wetgeving wordt de consument beschermd bij een verkoop?.....</i>	<i>2</i>
<i>Waar vind ik de teksten van de wet betreffende de conformiteitsgarantie op consumptiegoederen?.....</i>	<i>2</i>
<i>Wie geniet van de wettelijke conformiteitsgarantie?.....</i>	<i>2</i>
<i>Wat is een consument?.....</i>	<i>2</i>
<i>Wat is een professionele verkoper?</i>	<i>3</i>
<i>Wat is het verschil tussen de wettelijke garantie en de commerciële garantie?.....</i>	<i>3</i>
<i>Bestaat er een minimale garantietermijn?</i>	<i>3</i>
<i>Moet de verkoper mij bepaalde informatie verstrekken over mijn garantierecht?</i>	<i>3</i>
<i>Moet de verkoper mij een overeenkomst of bestelbon bezorgen?</i>	<i>4</i>
<i>Wat is de omvang van de aansprakelijkheid van de verkoper in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie?.....</i>	<i>4</i>
<i>Wanneer is het voertuig niet conform met de overeenkomst?.....</i>	<i>5</i>
<i>Moet ik de verkoper vooraf informeren over het gebruik waarvoor ik het tweedehandsvoertuig wil bestemmen?.....</i>	<i>5</i>
<i>Kan een tweedehandsvoertuig worden vergeleken met een nieuw voertuig?</i>	<i>5</i>
<i>Dekt de conformiteitsgarantie ook zichtbare gebreken?.....</i>	<i>6</i>
<i>Wat mag ik verwachten wanneer er tijdens de wettelijke garantieperiode een defect optreedt?.....</i>	<i>6</i>
<i>Volgt de wettelijke conformiteitsgarantie het voertuig in geval van wederverkoop?</i>	<i>7</i>
<i>Hoe wordt de wettelijke conformiteitsgarantie toegepast?</i>	<i>7</i>
<i>Waar kan ik mijn voertuig tijdens de wettelijke garantieperiode laten herstellen?.....</i>	<i>7</i>
<i>Moet de herstelling met nieuwe onderdelen worden uitgevoerd?.....</i>	<i>8</i>
<i>Wordt de wettelijke garantieperiode opgeschort tijdens een herstelling?</i>	<i>8</i>
<i>Hoe snel moet het voertuig hersteld worden?.....</i>	<i>8</i>
<i>Kan de verkoper de door de consument gevraagde oplossing weigeren?.....</i>	<i>8</i>
<i>Heb ik nog rechten na afloop van de wettelijke conformiteitsgarantie?.....</i>	<i>8</i>
<i>Is de verkoper aansprakelijk voor een defect dat het gevolg is van mijn abnormaal gebruik?.....</i>	<i>9</i>
<i>Kan ik zonder tijdsbeperking een rechtsvordering instellen?.....</i>	<i>9</i>
<i>Kan de verkoper mijn wettelijke conformiteitsgarantie beperken?.....</i>	<i>9</i>
<i>Heeft een wijziging aan mijn voertuig na de aankoop gevolgen voor de wettelijke garantie?</i>	<i>9</i>

Door welke wetgeving wordt de consument beschermd bij een verkoop?

Sinds 1 januari 2005 zijn professionele verkopers wettelijk verplicht om aan de consument een goed te leveren dat in overeenstemming is met de verkoopovereenkomst.

In het Belgisch recht zijn de regels betreffende de wettelijke conformiteitsgarantie opgenomen in de artikelen 1649bis tot 1649nonies van het oud Burgerlijk Wetboek. Deze bepalingen werden op 1 juni 2022 gewijzigd. Voor verkopen die sinds die datum worden gesloten, gelden bijgevolg nieuwe regels.

Deze specifieke regeling verschilt van de garantie voor verborgen gebreken, die is vastgelegd in de artikelen 1641 tot 1649 van hetzelfde Wetboek.

Wanneer u een personenwagen, een auto voor dubbel gebruik, een minibus, een lichte vrachtauto of een kampeerauto koopt, gelden bovendien specifieke regels. Het Koninklijk Besluit van 5 april 2019 verplicht de professionele verkoper met name om met u een schriftelijke overeenkomst te sluiten die een aantal verplichte vermeldingen bevat. Wanneer het voertuig tweedehands wordt verkocht, moet bovendien een "checklist" bij deze overeenkomst worden gevoegd waarin de staat van het voertuig, de onderdelen en de componenten ervan wordt beschreven.

Waar vind ik de teksten van de wet betreffende de conformiteitsgarantie op consumptiegoederen?

Op de site van de FOD Economie:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/garantie/wet-op-de-garantie>

Wie geniet van de wettelijke conformiteitsgarantie?

Niet het type voertuig, maar de hoedanigheid van de koper bepaalt of de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing is.

Deze garantie is enkel van toepassing wanneer een professionele verkoper een voertuig aan een consument verkoopt.

Dit betekent dat de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing kan zijn op elk type voertuig, ook een bedrijfsvoertuig, voor zover het door een professionele verkoper aan een consument wordt verkocht.

Wat is een consument?

De wet definieert een consument als iedere natuurlijke persoon die bij de aankoop handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Alleen natuurlijke personen kunnen een beroep doen op de wettelijke conformiteitsgarantie. Deze garantieregeling is dus niet van toepassing op verkopen aan rechtspersonen (vennootschappen, vzw's, overheden, instellingen van openbaar nut enz.) of op verkopen tussen professionelen (b2b). Bij dergelijke verkopen kunnen wel de wettelijke regels inzake verborgen gebreken van toepassing zijn.

Een natuurlijke persoon kan echter over een ondernemingsnummer beschikken en een voertuig geheel of gedeeltelijk voor beroepsdoeleinden gebruiken. In dat geval is het feitelijke gebruik van het voertuig bepalend om te beoordelen of de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing is.

Wat is een professionele verkoper?

De wet definieert een professionele verkoper als iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaot of publiek is, die handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

De wettelijke verantwoordelijkheid voor de wettelijke conformiteitsgarantie rust op de eindverkoper en niet op de fabrikant. Wanneer een conformiteitsgebrek bijvoorbeeld het gevolg is van een fabricagefout, kan de consument dus de eindverkoper aanspreken.

Wat is het verschil tussen de wettelijke garantie en de commerciële garantie?

De conformiteitsgarantie wordt door de wet opgelegd aan de professionele verkoper. De inhoud ervan wordt door de wet bepaald en daarom gaat het om een “wettelijke garantie”. De verkoper kan hiervan niet afwijken: elk contractueel beding dat deze garantie beperkt of uitsluit, is verboden en nietig. Hij mag de consument evenmin verplichten of vragen een toeslag op de verkoopprijs te betalen om van de wettelijke garantie te kunnen genieten.

Commerciële garanties zijn daarentegen facultatief. Het gaat om aanvullende bescherming die door de verkoper of door een derde, vaak de fabrikant, gratis of tegen betaling wordt aangeboden. De consument moet steeds vrij kunnen kiezen of hij hierop al dan niet intekent, in het bijzonder wanneer de garantie betalend is.

Deze commerciële garanties kunnen in de verkoopovereenkomst worden opgenomen of het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. In alle gevallen moeten zij duidelijk en begrijpelijk zijn opgesteld. Zij moeten met name de draagwijdte, de duur, de toepassingsvoorwaarden, de identiteit van de garant en de procedure om er een beroep op te doen vermelden. Er moet ook worden verduidelijkt dat de commerciële garantie geen afbreuk doet aan de wettelijke rechten van de consument, noch aan de kosteloze remedies waarover hij beschikt in geval van een conformiteitsgebrek.

Nieuwe voertuigen – en sommige tweedehandsvoertuigen – worden doorgaans gedekt door een fabrieksgarantie. Deze commerciële garantie komt bovenop de wettelijke garantie en vervangt deze nooit.

Bestaat er een minimale garantietermijn?

Ja. In België bedraagt de wettelijke garantietermijn voor nieuwe voertuigen 2 jaar vanaf de levering.

Voor tweedehandsvoertuigen kan deze termijn worden verkort, maar hij moet minstens 1 jaar bedragen. Deze verkorting moet vóór de verkoop duidelijk en ondubbelzinnig worden meegedeeld. Is dat niet het geval, dan geldt automatisch een garantietermijn van 2 jaar.

Moet de verkoper mij bepaalde informatie verstrekken over mijn garantierecht?

Vóór het sluiten van de verkoopovereenkomst moet de verkoper u informeren over het bestaan van de wettelijke conformiteitsgarantie en over de belangrijkste elementen ervan, met name de duur. Deze informatie moet op een duidelijke en goed zichtbare manier worden verstrekt aan de hand van een gestandaardiseerd informatiedocument.

Indien een commerciële garantie wordt aangeboden, moet de verkoper u ook duidelijk informeren over de voorwaarden ervan.

Wanneer de fabrikant kosteloos een duurzaamheidsgarantie voor het volledige voertuig van meer dan twee jaar aanbiedt, moet de verkoper u eveneens op deze garantie en de duur ervan wijzen.

De commerciële garantie moet worden vastgelegd in een garantiebewijs dat uiterlijk bij de levering van het voertuig op een duurzame gegevensdrager aan u wordt verstrekt.

Dit garantiebewijs moet in duidelijke en begrijpelijke taal zijn opgesteld en met name de volgende informatie bevatten:

- een duidelijke vermelding dat u bij een conformiteitsgebrek kosteloos recht hebt op de wettelijke garantie en dat deze van toepassing blijft, ongeacht de commerciële garantie;
- de naam en het adres van de garant;
- de procedure die u moet volgen om een beroep te doen op de commerciële garantie;
- de identificatie van het voertuig waarop de commerciële garantie betrekking heeft;
- de voorwaarden van de commerciële garantie.

Moet de verkoper mij een overeenkomst of bestelbon bezorgen?

Wanneer u een voorschot betaalt zonder het voertuig onmiddellijk in ontvangst te nemen, moet de verkoper u een bestelbon bezorgen. Deze regel geldt ook wanneer u een motorfiets koopt.

Er gelden echter bijzondere regels wanneer u bij een professionele verkoper een personenwagen, een auto voor dubbel gebruik, een minibus, een lichte vrachtauto of een kampeerauto koopt. Het Koninklijk Besluit van 5 april 2019 betreffende de verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen verplicht de professionele verkoper om met u een schriftelijke verkoopovereenkomst te sluiten die een aantal verplichte vermeldingen bevat.

Wanneer een dergelijk voertuig tweedehands wordt verkocht, moet de verkoper bij de overeenkomst ook een “checklist” voegen waarin de staat van het voertuig wordt beschreven. Dit document omvat 113 controlepunten met betrekking tot de onderdelen en componenten en maakt integraal deel uit van de verkoopovereenkomst.

Deze documenten hebben tot doel u vóór u zich verbindt duidelijk te informeren over het aangekochte voertuig en de voorwaarden van de verkoop.

Wat is de omvang van de aansprakelijkheid van de verkoper in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie?

De verkoper is tegenover de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat op het ogenblik van de levering van het voertuig aanwezig was, ongeacht of het om een nieuw of tweedehandsvoertuig gaat, op voorwaarde dat het gebrek zich tijdens de wettelijke garantieperiode manifesteert.

Hij moet een voertuig leveren dat overeenstemt met wat werd aangekondigd of overeengekomen, bijvoorbeeld in de reclame of in de verkoopovereenkomst. Het voertuig moet ook beantwoorden aan wat de koper redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met de ouderdom, de kilometerstand en de prijs ervan.

Deze garantie dekt echter niet alle risico's: zij vervangt geen omniumverzekering.

De normale slijtage – die geval per geval moet worden beoordeeld – en schade die uitsluitend door de consument of een derde werd veroorzaakt, vallen niet onder de garantie. De verkoper mag echter niet vooraf bepaalde onderdelen contractueel van de garantie uitsluiten.

Wanneer is het voertuig niet conform met de overeenkomst?

Het door de verkoper geleverde voertuig is niet conform met de overeenkomst wanneer het niet voldoet aan zowel de **subjectieve vereisten** (vastgelegd in de overeenkomst) als de **objectieve vereisten** (bepaald door de wet).

Een voertuig is conform wanneer het met name aan de volgende voorwaarden voldoet:

- het heeft de kenmerken die door de verkoper in zijn reclame en in de verkoopovereenkomst zijn beschreven;
- het biedt de gebruikelijke kwaliteiten en prestaties van een voertuig van hetzelfde type die de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met onder meer de ouderdom, de kilometerstand en de prijs ervan;
- het is geschikt voor een bijzonder gebruik, op voorwaarde dat de consument dit gebruik vooraf aan de verkoper heeft meegedeeld en de verkoper dit heeft aanvaard;
- het is geschikt voor het gebruik waarvoor voertuigen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt;
- het wordt geleverd met de accessoires die de consument redelijkerwijs mag verwachten.

Moet ik de verkoper vooraf informeren over het gebruik waarvoor ik het tweedehandsvoertuig wil bestemmen?

De verkoper moet kunnen beoordelen of het voertuig geschikt is voor het gebruik waarvoor u het wilt bestemmen.

In principe mag hij uitgaan van het gebruik dat redelijkerwijs van een voertuig van hetzelfde type kan worden verwacht.

Wanneer u het voertuig echter voor een bijzonder of aanzienlijk intensiever gebruik wilt bestemmen – bijvoorbeeld omdat u van plan bent jaarlijks een zeer hoog aantal kilometers af te leggen of het voertuig in specifieke omstandigheden te gebruiken – moet u de verkoper hiervan vóór de verkoop duidelijk op de hoogte brengen.

Kan een tweedehandsvoertuig worden vergeleken met een nieuw voertuig?

Nee. Wie een tweedehandsvoertuig koopt, moet er rekening mee houden dat het voertuig reeds door een of meer vorige bestuurders werd gebruikt. Afhankelijk van de ouderdom, de kilometerstand en de categorie van het voertuig kunnen de onderdelen en componenten in meer of mindere mate tekenen van slijtage vertonen.

Van een tweedehandsvoertuig kunnen dan ook niet dezelfde staat en prestaties worden verwacht als van een nieuw voertuig. Sommige onderdelen, zoals remmen, uitlaat of batterij, kunnen reeds gedeeltelijk versleten zijn en tijdens de garantieperiode aan vervanging toe zijn. Dit kan deel uitmaken van de normale levenscyclus van het voertuig en vormt niet noodzakelijk een conformiteitsgebrek. Normale slijtage, die geval per geval moet worden beoordeeld, valt niet onder de wettelijke garantie.

Om te bepalen wat de koper redelijkerwijs van een tweedehandsvoertuig mag verwachten, moet rekening worden gehouden met de ouderdom, de kilometerstand en de prijs van het voertuig, evenals met de informatie die de verkoper vóór het sluiten van de overeenkomst heeft verstrekt.

Het feit dat tijdens de wettelijke garantieperiode een panne optreedt of een onderdeel moet worden vervangen, betekent niet automatisch dat er bij de levering een conformiteitsgebrek bestond. Bij de beoordeling moet rekening worden gehouden met de ouderdom van het voertuig en met het totale gebruik sinds de eerste inschrijving, en dus niet alleen met het gebruik sinds de aankoop door de consument.

Dekt de conformiteitsgarantie ook zichtbare gebreken?

Ja. Zowel zichtbare als verborgen gebreken kunnen onder de wettelijke garantie vallen, tenzij de verkoper u bij de verkoop duidelijk over het betrokken gebrek heeft geïnformeerd.

Er is echter geen sprake van een conformiteitsgebrek wanneer u bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk werd geïnformeerd dat een specifiek kenmerk van het voertuig afwijkt van de objectieve conformiteitsvereisten en u deze afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk hebt aanvaard.

Bij de verkoop van een tweedehands personenwagen, auto voor dubbel gebruik, minibas, lichte vrachtauto of kampeerauto verplicht de regelgeving de professionele verkoper om bij de overeenkomst een document te voegen waarin de staat van het voertuig aan de hand van 113 controlepunten wordt beschreven. Hierin wordt onder meer vermeld welke onderdelen of componenten tekenen van slijtage vertonen of moeten worden hersteld en of de koper wenst dat bepaalde herstellingen vóór de levering worden uitgevoerd.

Deze wettelijke verplichting geldt niet voor motorfietsen. TRAXIO heeft daarom een specifieke verkoopovereenkomst voor tweedehandsmotorfietsen ontwikkeld, die eveneens een checklist bevat waarmee de staat van de motorfiets nauwkeurig kan worden beschreven.

Een gebrek dat op deze wijze duidelijk werd vermeld en door de koper uitdrukkelijk en afzonderlijk werd aanvaard, vormt geen conformiteitsgebrek.

Het is dan ook in het belang van beide partijen om deze documenten zo nauwkeurig mogelijk in te vullen.

Wat mag ik verwachten wanneer er tijdens de wettelijke garantieperiode een defect optreedt?

De wet bepaalt uitdrukkelijk over welke rechtsmiddelen de consument beschikt in geval van een conformiteitsgebrek. Deze rechtsmiddelen volgen een **bepaalde hiërarchie**: noch de consument, noch de rechter kan deze volgorde zomaar naast zich neerleggen.

In eerste instantie heeft de consument recht op **herstelling of vervanging** van het voertuig. Beide oplossingen staan in principe op gelijke voet. De consument kan echter niet de vervanging van een voertuig met een gering gebrek eisen wanneer een herstelling volstaat om het voertuig opnieuw conform te maken.

Elke herstelling of vervanging moet **kosteloos**, binnen een redelijke termijn nadat de verkoper door de consument op de hoogte werd gebracht van het conformiteitsgebrek en **zonder ernstige overlast voor de consument** worden uitgevoerd.

De consument heeft slechts recht op een **evenredige prijsvermindering** of op **ontbinding van de verkoopovereenkomst** wanneer:

- de verkoper het voertuig niet heeft hersteld of vervangen, of dit niet volgens de wettelijke regels heeft gedaan;
- de verkoper heeft geweigerd het voertuig opnieuw conform te maken omdat herstelling en vervanging onmogelijk zijn of onevenredig hoge kosten met zich zouden brengen;
- een gebrek opnieuw optreedt ondanks een poging van de verkoper om het voertuig opnieuw conform te maken;
- het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de verkoopovereenkomst gerechtvaardigd is;
- de verkoper heeft verklaard, of uit de omstandigheden duidelijk blijkt, dat hij het voertuig niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument conform zal maken.
- De consument kan de ontbinding van de verkoopovereenkomst echter niet eisen wanneer het conformiteitsgebrek **gering** is.

Bij ontbinding van de koopovereenkomst kan bij de terugbetaling rekening worden gehouden met het **normale gebruik dat de consument sinds de levering van het voertuig heeft gehad**.

De consument kan daarnaast in voorkomend geval een **schadevergoeding** eisen voor bijkomende schade die door het conformiteitsgebrek werd veroorzaakt. Deze vergoeding kan evenwel worden verminderd wanneer de schade is verergerd doordat de consument het voertuig is blijven gebruiken nadat het gebrek zich had gemanifesteerd.

Volgt de wettelijke conformiteitsgarantie het voertuig in geval van wederverkoop?

Ja. Volgens het juridische beginsel “bijzaak volgt hoofdzaak” gaat de wettelijke conformiteitsgarantie bij de wederverkoop van het voertuig automatisch over op de nieuwe eigenaar, voor de nog resterende garantietermijn.

Een contractueel beding dat bepaalt dat de wettelijke garantie niet overdraagbaar is aan een nieuwe eigenaar, is onrechtmatig en nietig.

Hoe wordt de wettelijke conformiteitsgarantie toegepast?

Wanneer de koper een conformiteitsgebrek aan het voertuig vaststelt, moet hij de verkoper daarvan binnen twee maanden na de ontdekking van het gebrek op de hoogte brengen. Verkoper en koper kunnen een langere termijn overeenkomen, maar geen kortere. Het is evenwel aan te raden de verkoper zo snel mogelijk te informeren en, afhankelijk van de aard van het gebrek, het gebruik van het voertuig eventueel stop te zetten om verdere schade te voorkomen.

Elk conformiteitsgebrek dat tijdens de wettelijke garantieperiode aan het licht komt, wordt vermoed reeds op het ogenblik van de levering te hebben bestaan, tenzij de verkoper het tegendeel bewijst. Bij betwisting rust de bewijslast dus op de verkoper.

In geval van een conformiteitsgebrek moet de verkoper het voertuig terugbrengen in de staat waarin het bij de levering had moeten verkeren.

De herstelling kan worden uitgevoerd met nieuwe of tweedehands onderdelen. Wanneer het voertuig tweedehands werd verkocht, kan een bijdrage van de koper in de kosten van nieuwe onderdelen worden gevraagd indien tweedehands onderdelen beschikbaar waren.

Werkzaamheden die in het kader van de wettelijke garantie worden uitgevoerd, gebeuren in de werkplaats van de verkoper of in een door hem aangewezen of goedgekeurde werkplaats. Wanneer de koper het voertuig door een andere werkplaats laat herstellen, kan hij de kosten daarvan slechts op de verkoper verhalen indien deze vooraf zijn toestemming heeft gegeven.

De herstelling of vervanging doet geen nieuwe garantieperiode ingaan. De lopende wettelijke garantieperiode wordt tijdens de herstelling of vervanging opgeschort en begint opnieuw te lopen voor de resterende duur zodra de herstelling of vervanging is voltooid.

Waar kan ik mijn voertuig tijdens de wettelijke garantieperiode laten herstellen?

Herstellingen die in het kader van de wettelijke garantie worden uitgevoerd, gebeuren in de werkplaats van de verkoper of in een door hem aangewezen werkplaats. De koper mag de herstelling niet door een andere werkplaats laten uitvoeren, tenzij de verkoper daarvoor vooraf zijn toestemming heeft gegeven.

Voor onderhoud of herstellingen die niet onder de garantie vallen, is de consument vrij om zijn voertuig naar de werkplaats van zijn keuze te brengen. De koper behoudt de bescherming van de wettelijke garantie wanneer hij zijn voertuig laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van door de fabrikant erkende herstellende, op voorwaarde dat de voorschriften van de fabrikant worden nageleefd.

Moet de herstelling met nieuwe onderdelen worden uitgevoerd?

Bij de herstelling van een tweedehandsvoertuig kunnen, naargelang de omstandigheden, nieuwe of tweedehands onderdelen worden gebruikt.

Het doel van de wettelijke garantie is het voertuig terug te brengen in de staat waarin het bij de levering had moeten verkeren. De verkoper is dus niet verplicht het voertuig te vernieuwen of systematisch nieuwe onderdelen te gebruiken.

Wanneer de consument uitdrukkelijk verlangt dat nieuwe onderdelen worden gebruikt, kan hem een bijdrage in de kosten worden gevraagd.

Wordt de wettelijke garantieperiode opgeschort tijdens een herstelling?

De verkoper is tegenover de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat op het ogenblik van de levering van het voertuig bestond en dat zich tijdens de toepasselijke wettelijke garantieperiode manifesteert.

Deze garantieperiode wordt opgeschort gedurende de tijd die nodig is voor de herstelling of vervanging van het voertuig, alsook tijdens onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke regeling.

Na de herstelling of vervanging begint geen nieuwe garantieperiode te lopen. De oorspronkelijke garantieperiode wordt hervat voor de nog resterende duur.

Hoe snel moet het voertuig hersteld worden?

Elke herstelling of vervanging moet worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument.

Bij de beoordeling van wat als een redelijke termijn kan worden beschouwd, moet rekening worden gehouden met de aard van het voertuig, de complexiteit van de herstelling en de leveringstermijnen van eventueel niet-beschikbare onderdelen.

Kan de verkoper de door de consument gevraagde oplossing weigeren?

De verkoper kan de door de consument gevraagde oplossing weigeren wanneer deze kennelijk onevenredige kosten met zich zou brengen.

In dat geval kan een andere oplossing worden voorgesteld, op voorwaarde dat deze voor de consument geen ernstige overlast veroorzaakt.

Heb ik nog rechten na afloop van de wettelijke conformiteitsgarantie?

Ja. Na afloop van de wettelijke conformiteitsgarantie kan de consument nog steeds een beroep doen op de regels inzake verborgen gebreken.

De consument moet dan bewijzen dat het gebrek reeds bestond op het ogenblik van de verkoop, voldoende ernstig was en niet zichtbaar was.

In dat geval kan de consument enkel aanspraak maken op een prijsvermindering of de ontbinding van de verkoopovereenkomst.

De verkoper kan zijn aansprakelijkheid voor verborgen gebreken niet uitsluiten. Een beding dat bepaalt dat na afloop van de wettelijke conformiteitsgarantie geen enkele garantie meer van toepassing is, is onrechtmatig en verboden.

Is de verkoper aansprakelijk voor een defect dat het gevolg is van mijn abnormaal gebruik?

De verkoper is niet aansprakelijk voor een defect dat het gevolg is van abnormaal gebruik van het voertuig door de consument.

Wanneer de verkoper kan aantonen dat u vóór het sluiten van de overeenkomst geen bijzonder gebruik van het voertuig hebt meegedeeld en dat het vastgestelde defect zich bij een normaal gebruik niet zou hebben voorgedaan, is hij niet verplicht om in het kader van de wettelijke garantie tussen te komen.

Kan ik zonder tijdsbeperking een rechtsvordering instellen?

Nee. De rechtsvordering van de consument verjaart één jaar vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld. Deze verjaringstermijn kan echter niet verstrijken vóór het einde van de wettelijke termijn van twee jaar.

Deze termijn wordt bovendien verlengd met de periode waarin de wettelijke garantie wordt opgeschort wegens de herstelling of vervanging van het voertuig, of tijdens onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke regeling.

Kan de verkoper mijn wettelijke conformiteitsgarantie beperken?

De wet bepaalt uitdrukkelijk dat elk beding dat de wettelijke conformiteitsgarantie opheft of beperkt, onrechtmatig en verboden is.

Nietig zijn met name bedingen die ertoe strekken:

- de garantieperiode te beperken tot een kortere termijn dan de wettelijke termijn: 2 jaar voor nieuwe voertuigen en minstens 1 jaar voor tweedehandsvoertuigen;
- de garantie te beperken tot een bepaald aantal kilometers;
- de opschorting van de garantieperiode uit te sluiten in geval van herstelling of vervanging van het voertuig of tijdens onderhandelingen met het oog op een minnelijke regeling;
- de garantie te beperken tot enkel de onderdelen, terwijl de wettelijke garantie de volledige kosteloze herstelling of vervanging omvat, met inbegrip van de arbeidskosten;
- de wettelijke garantie te laten ingaan vóór de daadwerkelijke levering van het voertuig, bijvoorbeeld op de datum van de bestelbon of de koopovereenkomst wanneer het voertuig pas later wordt geleverd.

Heeft een wijziging aan mijn voertuig na de aankoop gevolgen voor de wettelijke garantie?

Niet noodzakelijk. Wanneer u na de aankoop een wijziging aan het voertuig laat uitvoeren of bijkomende uitrusting laat plaatsen, blijft de wettelijke conformiteitsgarantie in principe van toepassing.

De verkoper is echter niet aansprakelijk voor een defect dat het gevolg is van een wijziging of uitrusting die na de levering van het voertuig werd aangebracht.

Zo leidt de plaatsing van een lpg-installatie in een auto of het toevoegen of vervangen van uitrusting op een motorfiets niet automatisch tot het verlies van de wettelijke garantie voor gebreken die geen verband houden met deze wijziging.

Wanneer de verkoper echter kan aantonen dat het vastgestelde defect rechtstreeks door de wijziging of de toegevoegde uitrusting werd veroorzaakt, hoeft hij voor dat defect niet tussen te komen in het kader van de wettelijke garantie.